

AUSENTISMO Y ABANDONO DE LOS ESTUDIANTES POR EL NUEVO COMIENZO PRESENCIAL EN HORARIO NOCTURNO DE UNIVERSIDADES PRIVADAS PANAMEÑAS AÑO 2022

ABSENTEEISM AND STUDENT DROPOUT DUE TO THE NEW ON-CAMPUS NIGHTTIME SCHEDULE AT PANAMANIAN PRIVATE UNIVERSITIES, YEAR 2022

Urbaneja Hernández, Nelson Jesús; Quintero Barreto, Gustavo Adolfo
investigador3@uam.edu.pa, <https://orcid.org/0000-0003-2348-1313>
gustavoquintero@uam.edu.pa, <https://orcid.org/0000-0002-0157-305X>

Universidad Americana (UAM)
Panamá, Ciudad de Panamá

Resumen

En Panamá el ausentismo constante en clases y el abandono total de la carrera de parte del estudiante universitario en el horario nocturno a nivel de universidades privadas es un fenómeno social que va en ascenso (INEC, 2021) y ha pulverizado los sueños de graduación de miles de estudiantes. Este binomio ausentismo- abandono se manifiesta por ser voluntario e involuntario, ha crecido exponencialmente durante el año 2022 por el llamado a clases presenciales. Esta situación se agrava porque aun conociéndose las causas que lo provocan por los efectos de la pandemia desde el año 2020 no se ha hecho nada para solucionarlo de parte de las autoridades responsables de la educación superior panameña. La metodología utilizada es de tipo descriptiva, de diseño de campo no experimental de enfoque cualitativo, se utilizó la técnica de la entrevista en una población de 1008 estudiantes. Los resultados indican que los factores asociados al ausentismo en clases presenciales son la costumbre a la virtualidad, agotamiento en el trabajo, los tranques, no le dan permiso en el trabajo, no hacen las actividades a evaluar, no logran llegar a tiempo al horario de 5 a 6 pm y los medios de transporte. Los factores asociados a abandono son el embarazo, Universidad- IFARHU, pérdida de empleo, endeudamiento, mudanza a otra Provincia, enfermedades. Se concluye lo siguiente, el ausentismo presencial en el aula física es de carácter no económico y el abandono total de la carrera en el horario nocturno en universidades privadas son de carácter económico.

Palabras clave: Ausentismo en clases, Abandono de la carrera, Clases presenciales, Universidades privadas Panamá, Horario nocturno.

Abstract

In Panama, the constant absenteeism in classes and the total abandonment of the career by the university student at night at the private university level is a social phenomenon that is on the rise and has pulverized the graduation dreams of thousands of students. This binomial absenteeism-dropout is manifested by being voluntary and involuntary, it has grown exponentially during the year 2022 due to the call to face-to-face classes. This situation is aggravated because even knowing the causes that cause it because of the pandemic since 2020, nothing has been done to solve it by the authorities responsible for Panamanian higher education. The methodology used is descriptive, non-experimental field design with a qualitative approach, the interview technique was used in a population of 1008 students. The results indicate that the factors associated with absenteeism in face-to-face classes are the habit of virtuality, exhaustion at work, traffic jams, they do not give



permission at work, they do not do the activities to be evaluated, they cannot arrive on time at 5 to 6 pm and the means of transport. The factors associated with abandonment are pregnancy, University-IFARHU, job loss, indebtedness, moving to another Province, illnesses. The following is concluded, absenteeism in the physical classroom is of a non-economic nature and the total abandonment of the career at night in private universities is of an economic nature.

Keywords: Absenteeism in classes, Abandonment of the race, Face-to-face classes, Private universities Panama, Night hours.

1. Introducción

Las universidades privadas en Panamá durante los años 2020 y 2021 para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje migraron totalmente a la modalidad virtual con el uso de plataformas educativas lideradas por Moodle y educativa según el equipo de investigadores del Idia AUPPA (León, y otros, 2021). En consecuencia, la modalidad virtual formaba parte de la comodidad y accesibilidad de los estudiantes universitarios al estudiar su carrera en horario nocturno en universidades privadas y esto les permitió dedicarle más tiempo al hogar y trabajo o buscar otros ingresos mediante los emprendimientos (Urbaneja & Quintero, 2020), (Urbaneja, 2020) ejecutados durante la pandemia permitiéndoles acceder a ingresos extras y así poder cubrir sus gastos ya que muchos estudiantes tenían deudas y morosidades acumuladas por el hecho de perder sus empleos o la disminución de sus ingresos y en muchos casos la suspensión de sus contratos por las medidas adoptadas en empresas durante la pandemia del covid-19 en Panamá.

El problema que se presentó en el 2022 fue la disminución gradual de las matrículas en las universidades privadas por los efectos del abandono (INEC, 2021) de una gran población estudiantil que decidieron congelar sus carreras por un tiempo y no se matricularon en este nuevo año escolar por motivos que se presumen sean de carácter económico (Rangel, 2020). La gran mayoría de estos estudiantes pertenecen a los cuatrimestres iniciales e intermedios y una minoría los estudiantes que cursaban los cuatrimestres once y doceavo. Estas deserciones o abandono exponencial de la carrera se concretaron por los efectos de los factores biopsicosociales que dejó la pandemia (ONU, 2021), (OPS, 2021) estos son la depresión, ansiedad, estrés, motivación, interés, la familia, la Universidad, la empresa entre otros.

Por otra parte, el ausentismo también se incrementó en universidades privadas durante la pandemia (Bernal, 2017) en el horario nocturno. Para considerar el termino ausentismo en esta investigación estas son inasistencias igual o superior a cuatro del estudiante en el aula durante el cuatrimestre.

2. Marco conceptual

El ausentismo universitario se puede definir como la inasistencia repetitiva o prolongada a clases (Razeto, 2020) durante el cuatrimestre de un estudiante universitario matriculado en un centro de educación superior. Las inasistencias son sujetas a mediciones por parte de los profesores en el aula física y esta está relacionada con los días faltados (Bravo, Barrios, Barraza, & Arrocha, 2019). Sin embargo, el ausentismo o inasistencias a clases es un fenómeno mucho más complejo y profundo, que pone en evidencia un proceso de ruptura con la universidad por parte del estudiante y su familia (García, 2013). Este proceso de ruptura puede comenzar con la inasistencia esporádica a clases hasta profundizarse con la decisión de abandonar o congelar la carrera en la Universidad.

Con respecto al otro fenómeno objeto de estudio, el autor Nelson Urbaneja, define el abandono o deserción universitaria como la situación en la que se encuentra un estudiante universitario que se matricula para cursar los diferentes cuatrimestres de una carrera universitaria, pero por factores económicos externos y no económicos internos a la universidad privada, no continúa con sus estudios por decisiones previas de carácter voluntario e involuntaria.

Las causas relacionadas con el abandono según (Alvarez, Cabrera, Gonzalez, & Bethencourt, 2006) son: Desmotivación y falta de ilusión por la carrera, bien porque no resultó ser lo que esperaban o porque era muy difícil y más específicamente porque no les gustaba la carrera, no era lo que esperaban. Decepción con los contenidos, o demasiada teoría, alto nivel de exigencia y por tanto bajo rendimiento y falta de capacidades. Falta de motivación por las escasas salidas laborales. No gustarle la facultad ni el ambiente. Poco tiempo disponible para el estudio. No sentirse valorado ni tenido en cuenta por el profesorado, con relaciones frías y distantes. Falta de recursos económicos. Problemas personales. Falta de concentración y madurez. Poca seriedad de la carrera, muy floja y con muchas asignaturas de relleno. Falta de colaboración del alumnado. Mala evaluación.

En Panamá, las Comarcas indígenas presentan el doble de tasas de deserción comparadas con las Provincias de Panamá. La provincia de Panamá y las provincias de Darién y Bocas del Toro son las que presentan una alta tasa de deserción mayor que el resto de las Provincias. Según la encuesta de usos múltiples (INEC, 2021), los motivos principales por los que tanto hombres como mujeres no asisten a la escuela son principalmente la falta de interés (39.8% de los hombres y 22% de las mujeres) y la falta de recursos económicos (18% de los hombres y 13.5% de las mujeres).

3. Materiales y métodos

El tipo de investigación es descriptiva, ex post facto de diseño de campo no experimental de enfoque cualitativo. Es descriptiva (Tamayo, 2012) porque se abordarán todas las características relevantes que permitan describir con certeza las causas de ausentismo y abandono de los estudiantes universitarios por el nuevo comienzo presencial en las universidades privadas de Panamá año 2022. La investigación tiene un enfoque cualitativo (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2001) porque se pretende comprender la complejidad de la experiencia vivida de los estudiantes durante la modalidad virtual por la pandemia y post pandemia en las clases presenciales con los fenómenos de ausentismo en el aula física y abandono de la carrera durante el año 2022.

Para esta investigación, la muestra está constituida por un total de 1008 estudiantes que han abandonado o congelado sus carreras y los que se han ausentado con más de 4 inasistencias en las aulas física por la vuelta a clases en la modalidad presencial horario nocturno en las universidades privadas para este año 2022. La técnica de recolección de datos utilizada es la entrevista y el instrumento utilizado es la guía de entrevista, el cual está conformada por tres preguntas estructuradas. Para el análisis de los datos de las dos entrevistas aplicadas, se utilizó un modelo de Atlas ti, pero en una versión desarrollada por el investigador en formato Word.

4. Resultados y discusión

Cuadro 1

Presentación resultados “Guía de entrevista”. Categorías motivos ausentismo

CÓDIGO	CATEGORÍAS: MOTIVOS DE AUSENTISMO	FRECUENCIA	%
1	Costumbre a la virtualidad	302	30
2	Adquirieron horarios nocturnos	121	12
3	Agotamiento en el trabajo diurno	121	12
4	Mucha distancia del trabajo a la Universidad	81	8
5	Los tranques	61	6
6	No le dan permiso en el trabajo	61	6
7	No hacen las actividades a evaluar en aula	20	2
8	No tienen interés en algunas asignaturas	40	4
9	No logran llegar a tiempo horario de 5 a 6 pm	101	10
10	Inseguridad después de las 9 pm	20	2
11	Medios de transporte	30	3
12	Pereza	50	5

Nota. Entrevista aplicada a 1008 estudiantes cursantes de diferentes carreras en horario nocturno de universidades privadas en Panamá. El principal motivo que prevalece es la costumbre a la virtualidad, ya que durante el año 2020 y 2021 acuñaron esta modalidad como parte esencial de su vida académica y lo adaptaron a su tiempo de trabajo y compromisos personales.

Se presenta el análisis y discusión de los resultados de las 3 categorías de mayor peso, estas son:

Categoría 1: Costumbre a la virtualidad: Volver a la presencialidad se les ha hecho muy difícil asistir a clases porque ya no pueden hacer uso de los dispositivos cuando veían clases virtuales y se les hace muy incómodo asistir con frecuencia a las clases, porque deben hacer múltiples actividades en ese horario nocturno y que ya crearon una cultura desde hace casi dos años.

Categoría 2: Adquirieron horarios nocturnos: Al trabajar en este horario se les dificulta asistir con mucha frecuencia a las clases presenciales y admiten que si dejan de trabajar estos horarios sus ingresos pueden disminuir significativamente. Entonces eligen seguir trabajando y ausentarse en las clases de las diferentes asignaturas en la modalidad presencial.

Categoría 3: Agotamiento en el trabajo diurno: Los estudiantes que estudian en el horario nocturno trabajan y en su gran mayoría las empresas despidieron a muchos empleados por lo que los que quedaron deben hacer múltiples funciones aparte de las de su cargo para poder cubrir estas vacantes. Esto ha originado que al final del día tengan un agotamiento físico y mental muy alto y deciden irse a descansar a sus casas.

Cuadro 2

Resultados codificación y categorías entrevista. Causas de abandono.

CÓDIGO	CATEGORÍAS: CAUSAS DE ABANDONO	FRECUENCIA	%
13	Embarazo	50	5
14	Universidad- IFARHU	50	5
15	Pérdida de empleo	373	37
16	Endeudamiento con la Universidad	252	25
17	Mudanza a otra Provincia	20	2
18	Migrar a la Universidad Pública	41	4
19	Perdió el interés y la motivación por estudiar	81	8
20	Enfermedades	91	9
21	Atención al cliente (estudiante)	50	5

Nota. La Entrevista fue aplicada a 1008 estudiantes cursantes de diferentes carreras en horario nocturno de universidades privadas en Panamá, en donde manifestaron las diferentes causas de abandono de la carrera universitaria, donde la perdida de empleo y el endeudamiento con la universidad son las causas que mas prevalecen.

Se presenta el análisis y discusión de los resultados de las 3 categorías de mayor peso, estas son:

Categoría 15: Pérdida de empleo: La pérdida de empleo del estudiante universitario durante los años 2020 al 2022 es la principal causal de abandono de la carrera ya que no cuentan con ingresos y por lo general están en morosidad y endeudamiento.

Categoría 16: Endeudamiento con la Universidad: El estudiante al no percibir el ingreso para pagar la universidad entra en morosidad y en muchos casos como ocurrió durante los años 2020 al 2022 tuvieron que abandonar sus carreras por un tiempo indeterminado.

Categoría 20: Enfermedades: Las enfermedades más comunes que padecen o padecieron que los obligaron a abandonar la carrera son: Bronquitis aguda, resfriado común (estornudos, dolor de garganta, tos), infección de oído (fiebre), influenza (gripe), sinusitis, infecciones en la piel, dolor de garganta, entre otras.

5. Conclusiones

- Se identificaron un total de 25 categorías al tabular la entrevista, la distribución de las categorías son un total de 15 para los motivos de ausentismo y un total de 10 para las causas de abandono de la carrera universitaria en el horario nocturno en universidades privadas.
- Existen un total de 07 categorías que prevalecen sobre los 25 restantes y son las que mayor prevalencia tienen, por ejemplo, las primeras cuatro categorías están asociadas con los motivos de ausentismo o inasistencias a clases, estas son: Costumbre a la virtualidad (30%), no logran llegar a tiempo horario de 5 a 6 pm (12%), adquirieron horarios nocturnos (10%), agotamiento en el trabajo diurno (10%).
- Las 03 categorías que prevalecen sobre las que están asociadas al ausentismo o abandono de la carrera son: en primer lugar, la pérdida de empleo (37%), el endeudamiento con la universidad (25%), la modalidad presencial obligatoria (9%).
- El principal motivo de ausentismo o inasistencias en clases es que los estudiantes se acostumbraron a la virtualidad y dedicaban más tiempo a los quehaceres del hogar, horas extras

en el trabajo y más tiempo para atender a la familia y descansar. En estos momentos no han podido equilibrar este motivo que los obliga a ausentarse constantemente en el aula física.

- El ausentismo está relacionado directamente con la modalidad presencial ya que los estudiantes se convencieron durante el 2020 y 2021 que en la modalidad virtual el aprendizaje fue agradable, cómodo y significativo y se motivaban por convicción y no por presión.
- El ausentismo no es de carácter económico, más bien obedece a otras circunstancias de tipo biopsicosociales, donde prevalece la falta de interés y la motivación en asistir a las clases presenciales.
- El abandono de la carrera está directamente vinculado al factor económico ya que la pérdida del empleo es la principal causa de congelar la carrera universitaria. Los estudiantes afectados por este factor y que cursan clases en el horario nocturno dependen de los ingresos de sus empleos para poder pagar sus estudios y esta ausencia monetaria, les ha originado endeudamiento con la universidad y moratoria en los préstamos adquiridos con la Banca o con establecimientos comerciales.
- Algunas estrategias que proponen los estudiantes para minimizar ambos flagelos (ausentismo y abandono) son establecer precios variables para las tres modalidades (virtual- semipresencial y presencial), realizar un estudio socioeconómico a estudiantes para otorgar becas, apoyo psicológico, inversión en transporte, la deuda acumulada calcularla por la modalidad virtual.
- El ausentismo no es de carácter económico, más bien obedece a otras circunstancias de tipo biopsicosociales, donde prevalece la falta de interés y la motivación en asistir a las clases presenciales por la costumbre a la virtualidad.
- El abandono de la carrera está directamente vinculado al factor económico ya que la pérdida del empleo es la principal causa de congelar la carrera universitaria.

Recomendaciones

- Para disminuir el índice de ausentismo en el aula, es imprescindible que la primera asignatura del horario nocturno inicie a las 7:30 pm, de esta forma se minimizara las inasistencias a clases.
- Las asignaturas en las diferentes carreras que son de carácter práctico migrarlas a semipresenciales durante el cuatrimestre, de esta manera el estudiante podrá organizarse en su trabajo para poder asistir a ocho clases presenciales y así evitar las inasistencias.
- Las universidades privadas deben realizar un estudio socioeconómico de los estudiantes que han abandonado las carreras durante el año 2021 al 2022 y permitirles avanzar en sus asignaturas mediante un crédito con cómodas cuotas, este avance y las cuotas serian hasta el onceavo cuatrimestre. Durante ese tiempo el estudiante debe pagar lo pendiente sin moratoria y al lograr estar paz y salvo, podrá matricular el doceavo cuatrimestre.
- Establecer una tarifa especial a la deuda contraída por el estudiante durante los años 2020 al 2021 ya que sus clases fueron virtuales y no puede compararse a la modalidad presencial o semipresencial.
- La pérdida del interés y motivación del estudiante a seguir con su carrera es un tema muy sensible que debe ser identificado por las universidades, se requiere de una asistencia especial personalizada de un psicólogo para insertarlo nuevamente en la universidad.

Referencias

Alvarez, P., Cabrera, L., Gonzalez, M., & Bethencourt, J. (2006). Causas del abandono y prolongación de los estudios universitarios. *Revista Paradigma v.27 n.1 Maracay . Versión*

- impresa ISSN 1011-2251, Consultado el día 10 de octubre del 2022 de: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000100002.
- Bernal, A. (2017). Análisis del ausentismo universitario de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas Marítimas, Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, Universidad de Panamá, 2016. *Repositorio Institucional Digital de la Universidad de Panamá*, Consultado el día 05 de octubre del 2022 de: <http://up-rid.up.ac.pa/1414/>.
- Bravo, H., Barrios, M., Barraza, E., & Arrocha, D. (2019). Factores asociados al ausentismo voluntario y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de medicina de la Universidad de Panamá. *Revista Médica Científica [Internet]*. 6 de octubre de 2019, Consultado el día 06 de octubre del 2022 de: <https://revistamedicocientifica.org/index.php/rmc/article/view/517>.
- García, M. (2013). *Absentismo y abandono escolar*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2001). *Metodología de la Investigación*. 2ª. ed. México: Editorial Mc. Graw Hill.
- INEC, P. (2021). Deserción escolar. *Repositorio Institucional Instituto Nacional de estadística (INEC)*, Consultado el día 05 de octubre del 2022 de: <https://www.inec.gob.pa/publicaciones/>.
- León, M., López, A., Mapp, U., Reyes, S., Suárez, M., Pacheco, A., . . . Carrasquero, E. (2021). Evaluación de plataformas de aprendizaje virtual usadas en universidades de Panamá. *Revista de Investigación y Pensamiento Crítico de la USMA*, Consultado el día 05 de octubre del 2022 de: <https://doi.org/10.37387/ipc.v9i1.210>.
- ONU. (2021). Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. *Repositorio Institucional Organización Naciones Unidas*, Consultado el día 08 de octubre del 2022 de: https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2020/09/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf.
- OPS, O. (2021). Reporte de Situación COVID-19 Panamá. *Repositorio Institucional de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la salud (OMS)*.
- Rangel, I. (2020). La deserción universitaria en la licenciatura de administración pública policial de la Universidad de Panamá. *Repositorio Institucional Universidad UMECIT*, Consultado el día 05 de octubre del 2022 de: <https://repositorio.umecit.edu.pa/>.
- Razeto, A. (2020). Hacia la prevención del ausentismo escolar: propuestas para la intervención socioeducativa. *Revista Brasileira de Educação v. 25 e250037 2020*, Consultado el día 09 de octubre del 2022 de: <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/VmHpDpYkzkVGGx9W7f4KGsg/?lang=es&format=pdf>
- Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Editorial Limusa.
- Urbaneja, N. (2020). *Transformación digital del docente universitario por el covid-19*. España: Editorial Académica Española.
- Urbaneja, N., & Quintero, G. (2020). *Espiritu emprendedor del universitario panameño*. España: Editorial Académica Española.