

La Encuesta Global de Aprendices

Septiembre 2019



Pearson

Embargado hasta el 17 de septiembre



Contenido

- 03 Oportunidad en la era de la economía del talento
- 04 Metodología
- 05 Tendencias clave
- 06 Las personas están avanzando más allá del aprendizaje tradicional
- 14 Una era de reinención
- 19 Una brecha mundial de mejoramiento de habilidades está emergiendo
- 23 Las habilidades humanas son más importantes que nunca
- 29 La confianza en las instituciones educativas está flaqueando
- 37 El autoservicio de aprendizaje no solo existe, sino que se incrementará
- 43 Aprendizaje digital y virtual
- 46 Seguridad escolar, bullying (hostigamiento) en línea y redes sociales
- 49 Contactos



Oportunidad en la era de la economía del talento

Una revolución en educación impulsada por aprendices se está desplegando alrededor del mundo. Ese es el mensaje de las 11.000 personas que respondieron a la encuesta inaugural de aprendices de Pearson Global, un nuevo estudio que recogió las opiniones de estudiantes de todo el mundo.

Como bien saben estos aprendices, estamos en medio del mayor cambio económico desde la Revolución Industrial. Tecnología, automatización, globalización y una impredecible política ambiental están afectando todo sobre nuestro mundo (especialmente el trabajo y la educación).

Pearson realizó este estudio para que 19 aprendices de 19 países pudieran opinar sobre temas como la calidad del sistema educativo de su país; carreras y el futuro del trabajo; y tecnología. Es la primera vez que el mundo escucha la voz colectiva de tantos aprendices sobre una gama tan amplia de temas educativos.

En todo el mundo, los aprendices aún depositan una gran confianza en la educación para ayudarlos a alcanzar el éxito. Pero, la forma en que están obteniendo esa educación está cambiando y todo se debe a que la nueva economía del talento ha llegado con sus puestos de trabajo, sus carreras profesionales no convencionales y la alteración de la tecnología. Para satisfacer las demandas de este nuevo mundo de trabajo, los aprendices nos dicen que dependen menos de las instituciones tradicionales que han moldeado el aprendizaje durante generaciones y están adoptando un enfoque de educación "hágalo por sí mismo".

Esto abre un nuevo universo de oportunidades para ayudar a las personas a aprender de formas más accesibles, más asequibles y con mejores resultados. Los aprendices de nuestra encuesta adoptan la tecnología y el aprendizaje en línea. También quieren más educación vocacional, capacitación en habilidades sociales y aprendizaje de tamaño reducido en el transcurso de sus vidas. El aprendizaje virtual para niños, los títulos en línea y las credenciales micro y apilables para adultos, y el aprendizaje a pedido para todos pueden ayudar a satisfacer las necesidades del aprendiz sofisticado de hoy.

Los gobiernos, las instituciones educativas, los empleadores y los alteradores sociales y tecnológicos están en una posición única para aplicar sus vastos y únicos conocimientos para ayudar a impulsar este cambio. Los más inteligentes de estos innovadores ya saben lo que los aprendices en nuestra encuesta saben: que las generaciones de carreras profesionales están cada vez más desactualizadas. A medida que adoptamos juntos la economía del talento, también necesitamos adoptar el aprendizaje permanente que conlleva. La educación superior está comenzando a hacerlo reimaginando las oportunidades de aprendizaje que ofrece con cursos y títulos en línea. Más empleadores ahora ven la educación, así como la atención médica, como un beneficio para los empleados. La capacitación profesional, como la oferta del Consejo de Educación Empresarial y Tecnológica (Business and Technology Education Council, BTEC) de Pearson en el Reino Unido, está brindando a las personas más vías de carreras profesionales que nunca antes.

Pero no debemos detenernos allí. Deberíamos estar construyendo un ecosistema más amplio para satisfacer las necesidades de los aprendices en nuestro estudio. Las universidades deberían ampliar el acceso de adultos ya en medio de su profesión a cursos cortos, capacitación en habilidades sociales y credenciales apilables. Los empleadores podrían estar trabajando junto con instituciones de aprendizaje para volver a capacitar a su fuerza laboral. Los innovadores y las compañías educativas pueden usar la tecnología para hacer que la educación sea atractiva y accesible; y el gobierno puede ayudar a abordar formas de hacer que la educación sea más asequible y ampliamente disponible.

Sobre todo, debemos comprender qué piensan los aprendices sobre estas soluciones. Nuestra encuesta inicia esta conversación, pero aún queda un largo camino por recorrer. Acogiendo a los aprendices y escuchando su voz, todos podemos ayudar a guiar el crecimiento de una nueva economía. Los avances del siglo XXI nos han brindado la mayor oportunidad en la historia humana para mejorar vidas a través de la educación.

Espero ver el progreso que lograremos juntos para hacer la visión del aprendiz una realidad. ¡Por todos los aprendices alrededor del mundo!



John Fallon, Director Ejecutivo Pearson



Metodología

Esta encuesta fue realizada en nombre de Pearson en mayo de 2019 por The Harris Poll, una firma de investigación de mercado global con sede en Nueva York con más de 50 años de historia en encuestas. Una encuesta en línea de 20 minutos fue completada por 11.083 personas de entre 16 y 70 años de edad al rededor del mundo. Todas las páginas muestran datos generales de población en línea a menos que se indique lo contrario.



Los resultados se ponderan por edad, género, región, urbanidad, raza o etnia, educación, estado civil, ingresos del hogar y estado socioeconómico para alinear a los encuestados con las proporciones reales en sus respectivos países. Los encuestados fueron seleccionados con base en su edad y calidad de respuesta de los principales paneles de investigación en línea.

Mercados	Tamaño de la muestra:	Margen de error
Global	n=11.083	+/- 0,90
Estados Unidos	n=1.000	+/- 3,00
Reino Unido	n=1.001	+/- 3,00
Australia	n=1.000	+/- 3,00
Canadá	n=1.001	+/- 3,00
Sudáfrica	n=1.001	+/- 3,00
Brasil	n=1.000	+/- 3,00
China	n=1.000	+/- 3,00
India	n=1.000	+/- 3,00
Europa excluyendo Reino Unido (Italia, España, Alemania, Francia)	n=1.004	+/- 3,00
Hispanoamérica (México, Argentina, Colombia)	n=1.043	+/- 2,94
Medio Oriente (Emiratos Árabes Unidos, Arabia Saudita, Turquía, Egipto)	n=1.033	+/- 2,96

Tendencias clave

Nuestra encuesta descubrió ocho tendencias clave que los aprendices de todo el mundo nos dicen que caracterizan la forma en que buscan educación en 2019.

1 Una mentalidad de “hágalo por sí mismo” (Do It Your-self, DIY) está remodelando la educación.

Con fácil acceso a la tecnología y una economía global cambiante, las personas están tomando los asuntos en sus propias manos. Están juntando su educación a partir de un menú de opciones y creen que el autoservicio de aprendizaje se volverá aún más común a medida que las personas busquen educación a lo largo de sus vidas.

2 Las trayectorias profesionales de 40 años se han ido, reemplazadas por un aprendizaje de por vida y diversas trayectorias profesionales.

La economía del talento ha llegado y la trayectoria profesional tradicional y lineal es cosa del pasado. Los aprendices están transformando la educación en lo que necesitan para el mundo laboral de hoy, lo que significa un aprendizaje “de tamaño reducido” a lo largo de toda su vida.

3 Las personas esperan que el aprendizaje digital y virtual sean la nueva normalidad en la próxima década.

Las personas están utilizando la tecnología en todos los aspectos de sus vidas y ahora la están adoptando como parte de su educación. Desde títulos en línea, herramientas de inteligencia artificial (IA) y dispositivos inteligentes, las personas ven el futuro del aprendizaje más fácil y más atractivo con la tecnología.



4 La confianza en las instituciones educativas está flaqueando.

Muchos alrededor del mundo sienten que la educación de alguna manera no está funcionando para ellos. Les está fallando a su generación, no preparándolos para el trabajo, es demasiado costosa o está fuera de su alcance.

5 Algunos trabajadores jóvenes piensan que puede irte bien en la vida sin un título universitario.

La fuerza laboral entrante en muchos países está abierta a vías alternativas, especialmente a la capacitación profesional.

6 Mercados como China e India están liderando el mundo en mejoramiento de habilidades mientras que Estados Unidos y el Reino Unido están rezagados.

Los trabajadores en China, India, Brasil e Hispanoamérica están mejorando sus competencias a un ritmo mayor que sus contrapartes de Estados Unidos y Reino Unido, impulsados en gran parte por la influencia de la tecnología y la automatización en sus trabajos.



7 Los aprendices creen que las habilidades sociales les darán la ventaja sobre la automatización.

Si bien las habilidades en Matemáticas, Ingeniería, Tecnología y Ciencias (Science, Technology, Engineering and Mathematics, STEM) no están olvidadas, las personas se dan cuenta de que las habilidades que nos hacen exclusivamente humanos son en realidad las más difíciles de aprender. Habilidades como la creatividad, la originalidad, la resolución de problemas y la capacidad de aprender dan a los humanos una ventaja sobre las máquinas y los aprendices dicen que necesitan ayuda para dominarlas.

8 La gente ahora cita las redes sociales y el hostigamiento (bullying) como factores que contribuyen a las preocupaciones de seguridad escolar.

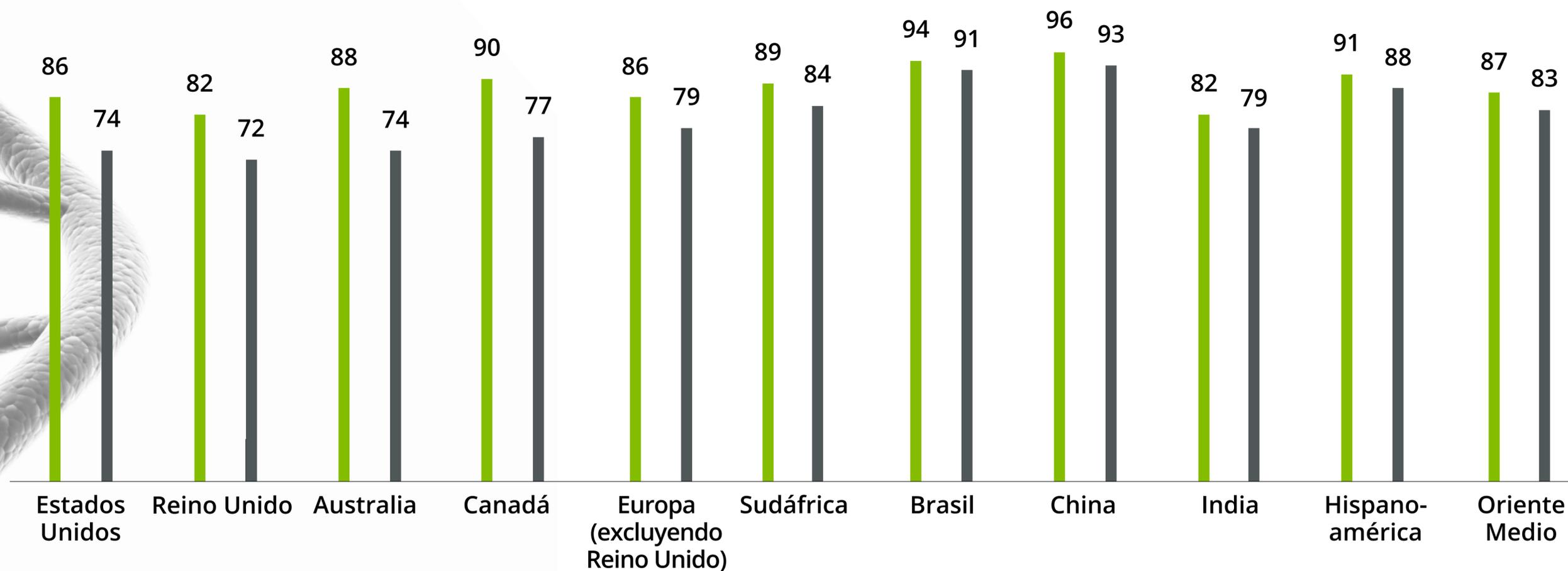
Los actos de violencia siempre han sido el principal impulsor de las preocupaciones sobre la seguridad escolar. Pero ahora los aprendices dicen que el hostigamiento en línea y las redes sociales están haciendo que la escuela sea más difícil para los estudiantes de hoy.

Las personas están avanzando más allá del aprendizaje tradicional

La generación entrante de trabajadores valora la educación universitaria tanto como las generaciones anteriores, pero otorgan un valor similar a las alternativas, como la capacitación profesional o comercial.

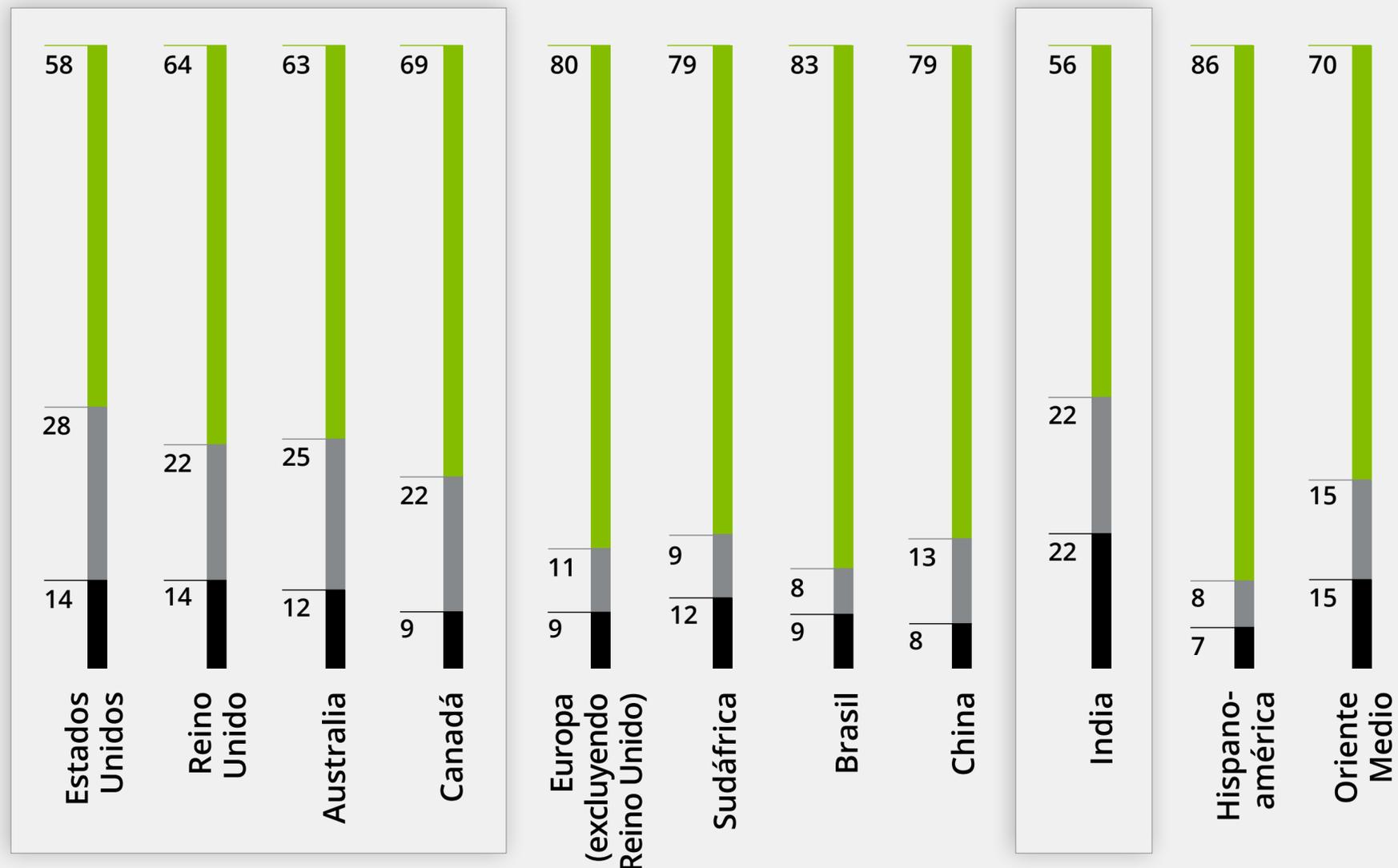


La educación está en nuestro ADN: La gente está de acuerdo en que la educación ha jugado un papel importante en la formación de su identidad.



Pensando en el papel que ha desempeñado la educación en su vida o en la de otras personas, cuán firmemente está de acuerdo en que: (%)

■ La educación ayuda a las personas a vivir una mejor vida. ■ Mi educación ha jugado un papel importante en la formación de lo que soy como ser humano.



La educación formal todavía es el soberano indiscutible, pero una actitud más relajada está emergiendo.

¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su parecer sobre la educación formal? Una educación formal es...(%)

- Un importante trampolín. Se necesita invertir en ella para lograr los objetivos laborales y de vida.
- Buena, pero no necesaria.
- No relevante en la actualidad. Se puede crear éxito propio y prosperidad sin ella.



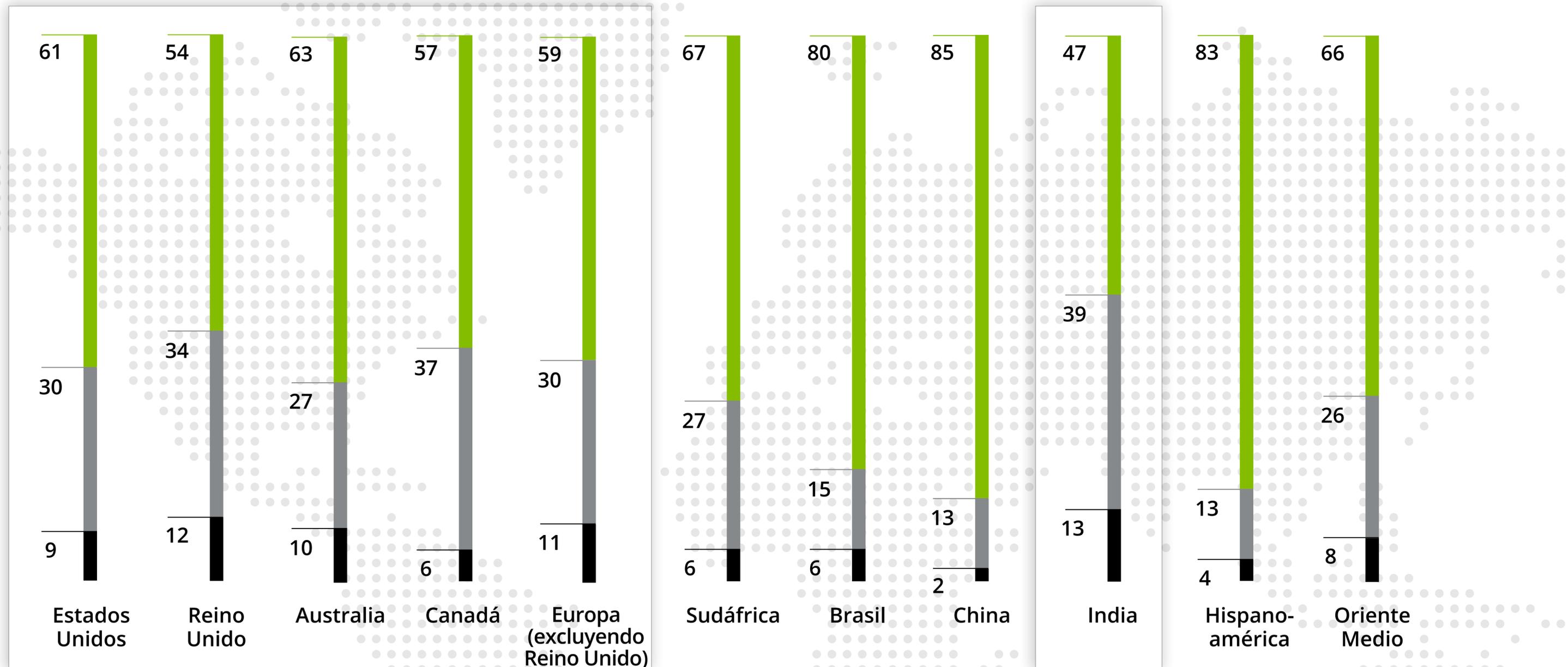
Los que encuestamos en los **Estados Unidos, Reino Unido, Canadá e India** indicaron una creciente ambivalencia hacia las nociones tradicionales de la educación. Mientras tanto, aquellos en **China, Brasil, Sudáfrica, Hispanoamérica, el Oriente Medio y Europa (excluyendo el Reino Unido)** todavía le dan un gran valor a la educación universitaria.

En retrospectiva, muchos tomarían una vía alternativa hacia el aprendizaje.

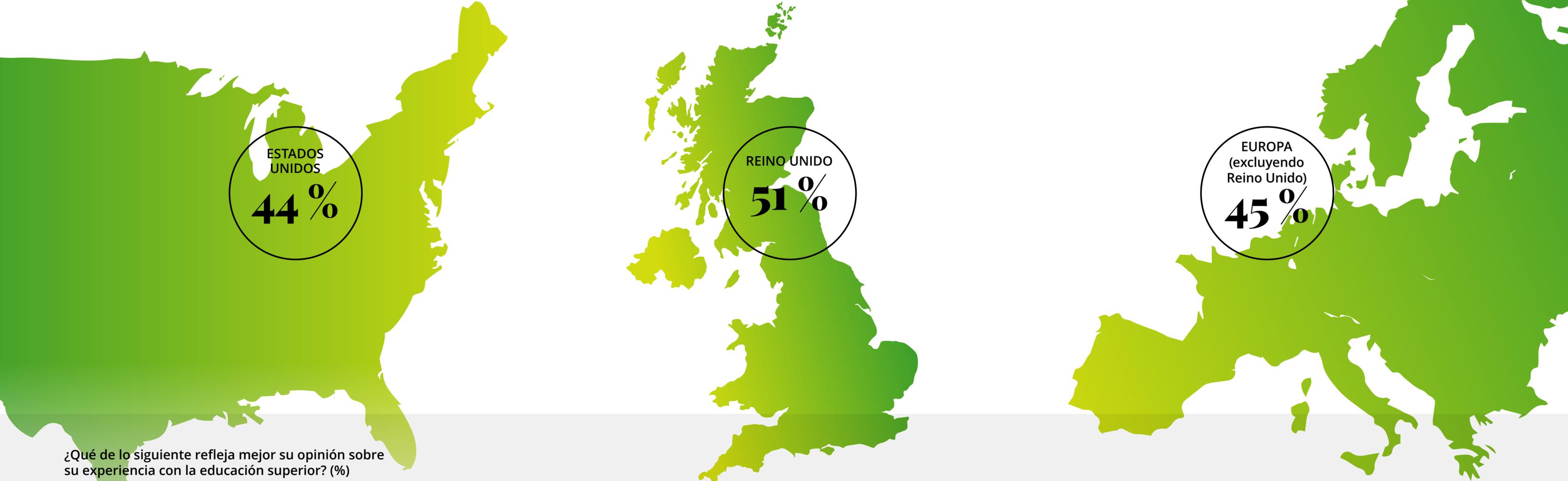
¿Qué de lo siguiente refleja mejor su opinión sobre su experiencia con la educación superior? Si tuviera que tomar la decisión nuevamente... (%)

Preguntado entre aquellos con nivel educativo postsecundario (que incluye cursos de educación superior, títulos, certificaciones, vocacionales, etc.)

- Aún iría a la universidad.
- Obtendría algún tipo de capacitación comercial o profesional en lugar de la universidad.
- Iría directamente al trabajo después de dejar el bachillerato o educación secundaria.



La división profesional: casi la mitad de aquellos en Estados Unidos, Reino Unido, Australia, Canadá y Europa no creen que la educación superior los haya preparado para su carrera



¿Qué de lo siguiente refleja mejor su opinión sobre su experiencia con la educación superior? (%)

Preguntado entre aquellos con nivel educativo postsecundario (que incluye cursos de educación superior, títulos, certificaciones, vocacionales, etc.)

	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Europa (excluyendo Reino Unido)	Sudáfrica	Brasil	China	India	Hispanoamérica	Oriente Medio
Me preparó para mi carrera	56	49	58	58	55	60	67	67	63	71	64
NO me preparó para mi carrera	44	51	42	42	45	40	33	33	37	29	36

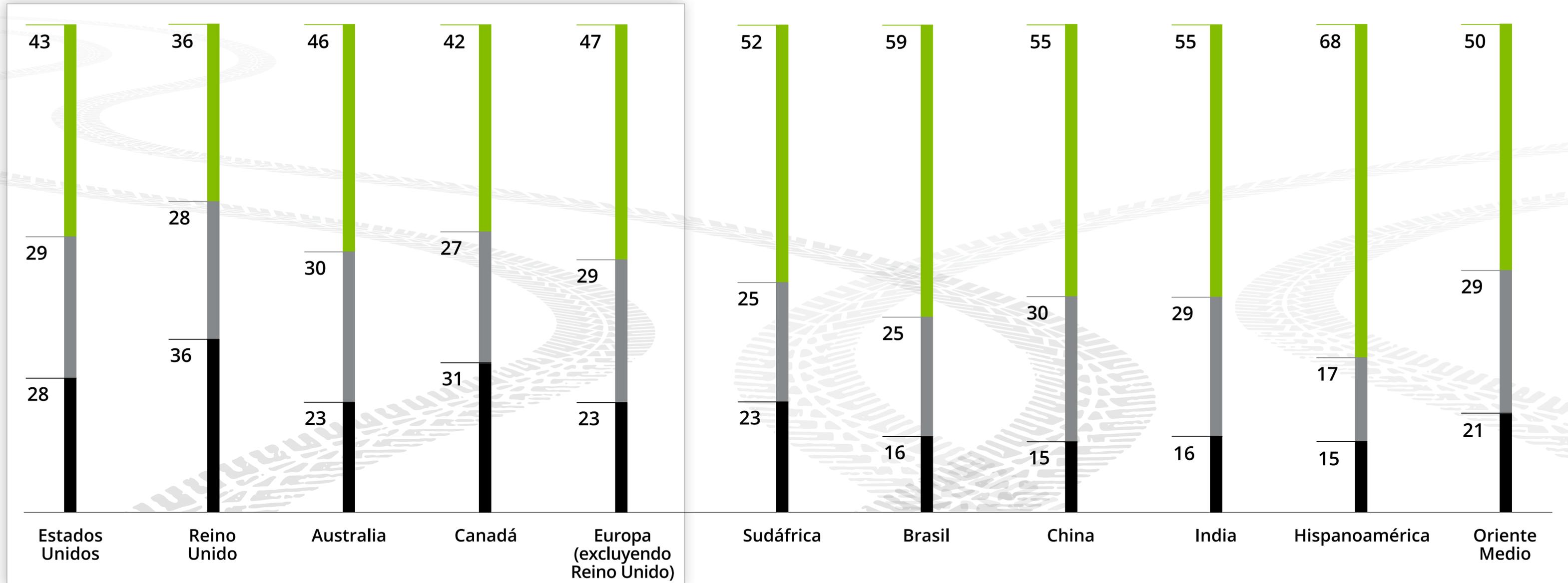
Un alto % cree que puede irte bien sin un título universitario

La gente piensa que las asignaturas especializadas no tienen un gran impacto en las carreras profesionales

En los Estados Unidos, Reino Unido, Australia, Canadá y Europa muchas personas no están trabajando en el área en la que se especializaron. Las personas en China, India, Brasil e Hispanoamérica tienden a ser más pragmáticas: eligen carreras relacionadas con las asignaturas de sus especialidades. Esto podría estar afectando sus percepciones sobre el valor de la educación.

¿Qué de lo siguiente refleja mejor su opinión sobre su experiencia con la educación superior? (%)
Preguntado entre aquellos con nivel educativo postsecundario (que incluye cursos de educación superior, títulos, certificaciones, vocacionales, etc.)

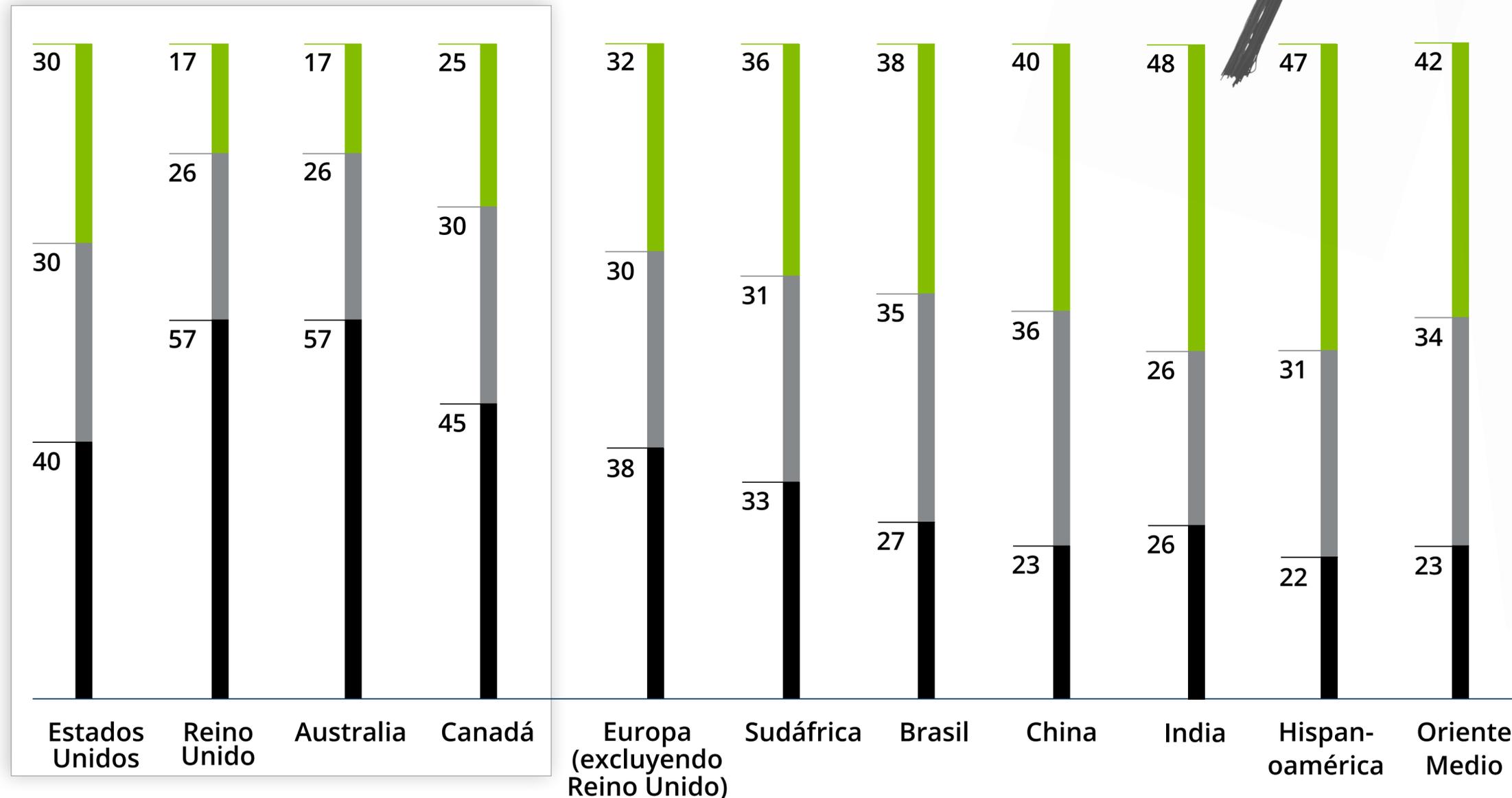
- Elegí una carrera relacionada con el objeto de estudio en el que me especialicé.
- Elegí una carrera relacionada con el objeto de estudio en el que me especialicé, pero eventualmente cambié de profesión.
- No elegí una carrera que directamente refleje el objeto de estudio en el que me especialicé.



Las personas están pensando más allá de los títulos universitarios para su futuro

Mientras que los mercados como China, India, Brasil, Sudáfrica, Medio Oriente e Hispanoamérica tienen más probabilidades de ver el valor de un título universitario tradicional, quienes responden a nuestra encuesta en los Estados Unidos, el Reino Unido, Australia y Canadá creen cada vez más que no se necesita un título universitario para tener éxito.

La mitad de la Generación Z en los Estados Unidos, Reino Unido y Australia dice que puede irte bien en la vida sin un título.

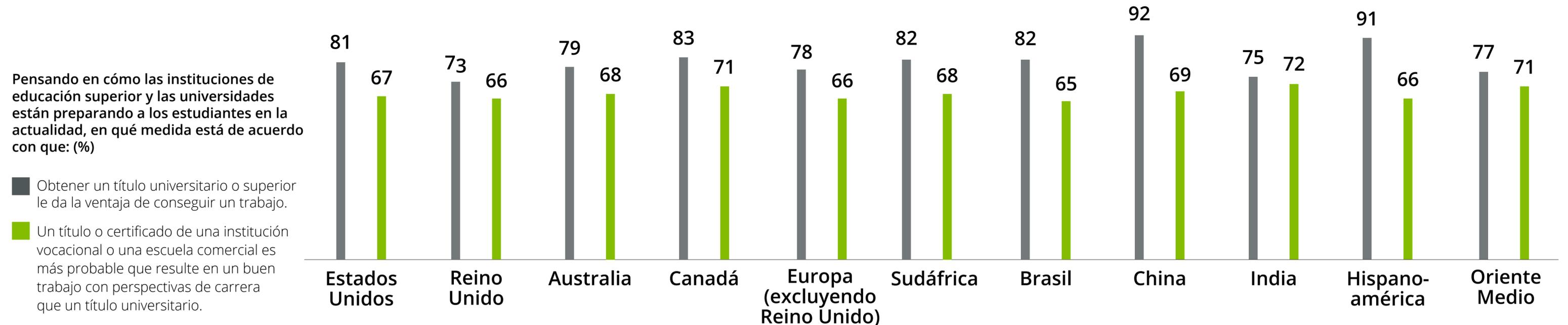


¿Cuál de las siguientes afirmaciones refleja mejor su opinión sobre la educación superior (institutos y universidades)? (%)

- Un título universitario es esencial para lograr una carrera exitosa y próspera.
- Necesitas algo de educación universitaria (cursos, título de asociado o certificado) para tener una vida digna.
- Hoy en día, puede irte bien en la vida sin un título universitario.

Mientras que muchos todavía valoran la educación superior, **68%** de las persona globalmente están de acuerdo con que un título o certificado de una institución vocacional o escuela comercial es más probable que resulte en un buen trabajo con perspectivas de carrera que un título universitario.

Las escuelas profesionales y comerciales son una alternativa sólida a un título universitario.



Las trayectorias profesionales de 40 años están dando paso a una era de reinvención

La trayectoria profesional tradicional y lineal es cosa del pasado. Las personas están moldeando el aprendizaje y el trabajo en lo que necesitan que sea en el mundo de hoy, lo que significa aprendizaje de por vida y diversas trayectorias profesionales.



El salón de clases tradicional está siendo puesto al revés

La educación está en cualquier parte, todo el tiempo; no solo en entornos académicos tradicionales, y no solo para la gente joven.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones refleja mejor su opinión sobre el sistema de educación global, incluyendo, primaria, secundaria y educación superior? (%)

- El mundo está cambiando a un modelo donde las personas participan en la educación durante toda la vida.
- La educación todavía ocurre principalmente para niños y adultos jóvenes en entornos académicos.

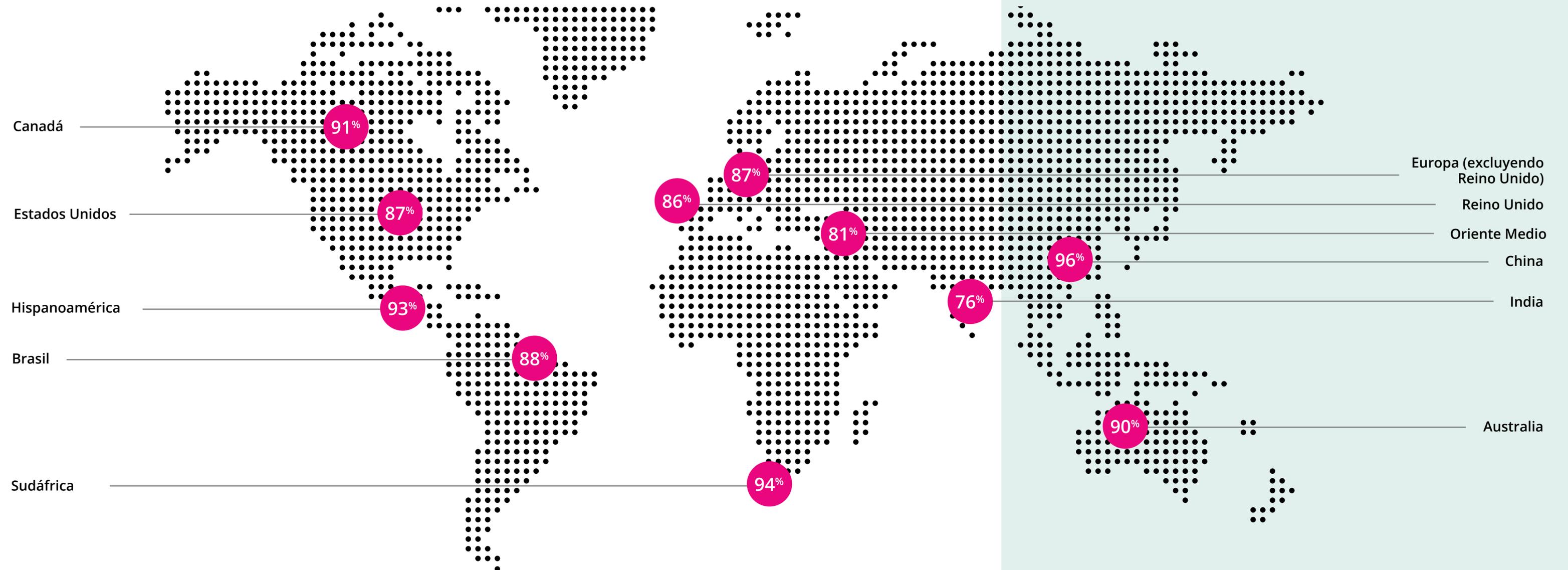


Lo que aprendes mañana es tan importante como lo que aprendiste en la escuela

A nivel mundial, todos creen que se debe seguir aprendiendo, incluso después de salir de la universidad, para seguir siendo relevante en su carrera.

Pensando en cómo las instituciones de educación superior y las universidades están preparando a los estudiantes en la actualidad, en qué medida está de acuerdo con que: (%)

La educación no se detiene en la escuela. Las personas necesitan seguir aprendiendo o recapitarse a lo largo de su carrera para mantenerse actualizado.



La carrera profesional tradicional está dando paso a una mentalidad de reinvencción

A nivel mundial, **70%** de las personas están de acuerdo en que la noción de trabajar para un empleador durante toda la carrera es anticuada, mientras que **84%** de las personas a nivel mundial están de acuerdo con la afirmación de que “mi carrera profesional será significativamente diferente a la de mis padres o abuelos”.

Pensando en su desarrollo personal y trayectoria profesional, ¿en qué medida está de acuerdo...?
(Mostrando % de acuerdo)

	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Europa (excluyendo Reino Unido)	Sudáfrica	Brasil	China	India	Hispanoamérica	Oriente Medio
La noción de trabajar para un empleador durante toda la carrera es anticuada	64	65	70	64	73	75	64	77	76	72	73
Mi carrera profesional será significativamente diferente a la de mis padres o abuelos	84	81	85	85	80	93	85	90	74	91	79
Creo que cambiaré de carrera en algún momento de mi vida	61	64	68	55	55	77	72	83	74	59	70
Me gusta reinventarme en el trabajo cada pocos años aprendiendo nuevas habilidades	73	69	75	73	75	91	84	88	81	91	81

La reinvencción personal y las nuevas carreras están **reemplazando la jubilación**

A nivel mundial **65%** cree que la noción de jubilación tradicional está pasada de moda. Muchos están rechazando el tiempo libre y los pasatiempos en favor de trabajos a tiempo parcial, comenzar un negocio o comenzar una segunda carrera.

Pensando en su desarrollo personal y trayectoria profesional, ¿en qué medida está de acuerdo...? (Mostrando % de acuerdo)

	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Europa (excluyendo Reino Unido)	Sudáfrica	Brasil	China	India	Hispanoamérica	Oriente Medio
Creo que la noción de jubilación tradicional está pasada de moda	59	58	59	56	66	75	64	68	76	61	71

¿Qué afirmación se aplica más a lo que piensa usted de la jubilación? Cuando me jubile de mi trabajo... (%)

	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Europa (excluyendo Reino Unido)	Sudáfrica	Brasil	China	India	Hispanoamérica	Oriente Medio
Espero pasar tiempo solo en pasatiempos u ocio, no trabajar en absoluto	36	41	39	40	43	26	26	35	19	31	24
Me encantaría comenzar una segunda carrera haciendo algo que amo	14	10	12	12	14	20	21	28	20	14	25
Aspiro a un trabajo a tiempo parcial para obtener algún ingreso	17	19	19	20	15	11	17	16	15	16	15
Deseo empezar mi propio negocio	14	12	11	8	9	37	26	7	25	30	26
Me gustaría tomar algunas clases universitarias por diversión	7	10	6	8	8	4	8	13	15	7	6
No estoy trabajando actualmente y no planeo trabajar	12	8	13	11	10	1	2	1	5	2	4

Una brecha mundial de mejoramiento de habilidades está emergiendo

Los trabajadores en China, India, Brasil e Hispanoamérica tienen más probabilidades de volver a capacitarse o mejorar sus empleos que los de Estados Unidos y Reino Unido.

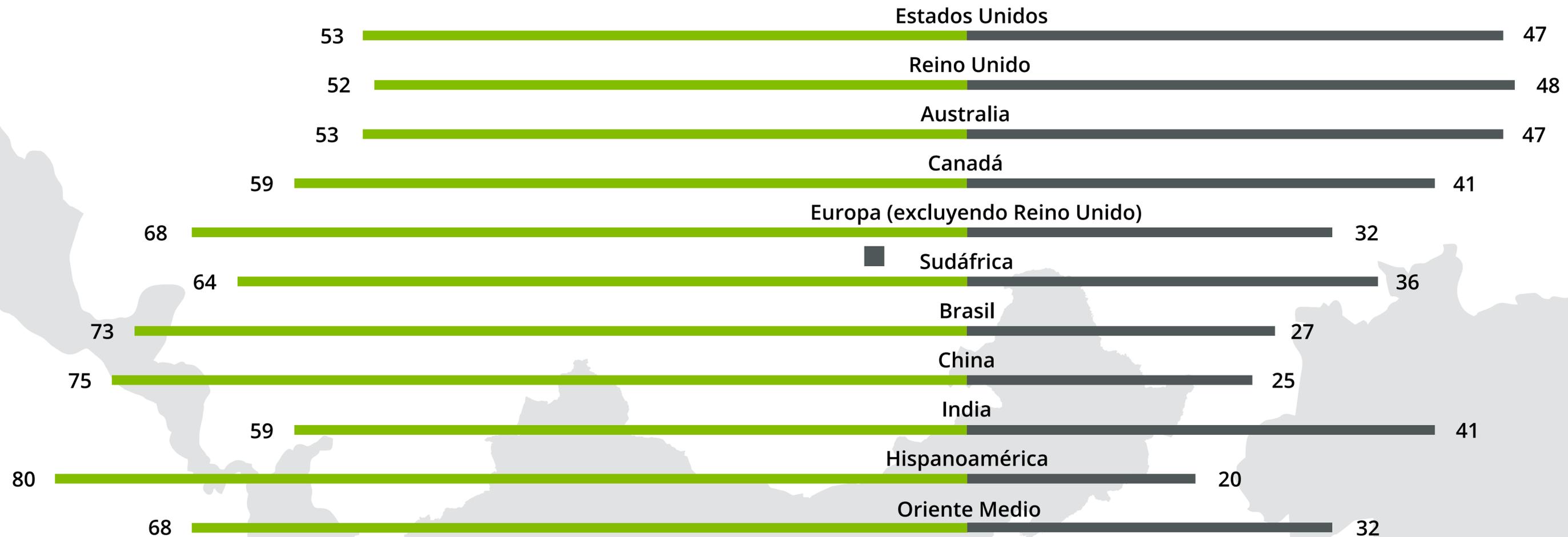


En Hispanoamérica, China y Brasil, la educación es la respuesta para construir la economía global.

Particularmente Hispanoamérica, China y Brasil muestran un enfoque importante en cómo la educación puede mover la economía global; este sentimiento es más bajo en los Estados Unidos, Reino Unido y Australia.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones refleja mejor su opinión sobre el sistema de educación global, incluyendo, primaria, secundaria y educación superior? (%)

- La educación es un impulsor clave de la economía global hoy día.
- Hay otros factores más importantes que el impulso de la educación a la economía global actual.



HISPANO-AMÉRICA
80%

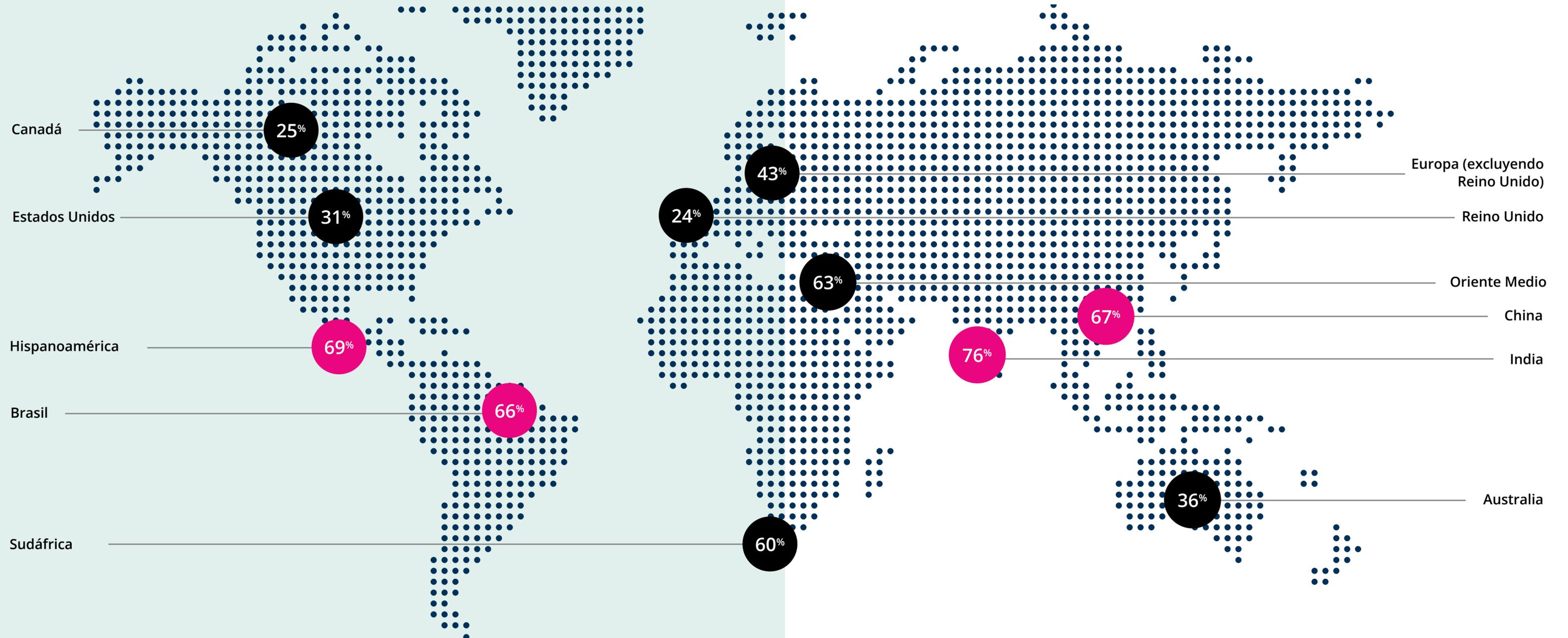
CHINA
75%

BRASIL
73%

Una brecha mundial de mejoramiento de habilidades está emergiendo

Las personas en **China, India, Brasil e Hispanoamérica** tienen más probabilidades de volver a capacitarse o entrenarse que los trabajadores en los Estados Unidos y Reino Unido.

En los últimos dos años ¿se ha encontrado a sí mismo en la necesidad de más educación para hacer su trabajo, porque el trabajo ha cambiado desde que usted comenzó? (Entre los que están empleados) Sí (%)



Los individuos (y los empleadores) están liderando los **esfuerzos** de capacitación y mejora de habilidades

En Norteamérica y Europa, el uso de cursos cortos ofrecidos por los empleadores es proporcionalmente alto. En otros mercados, una mayor proporción de personas confía en ser autodidacta o inscribirse en programas de certificación.

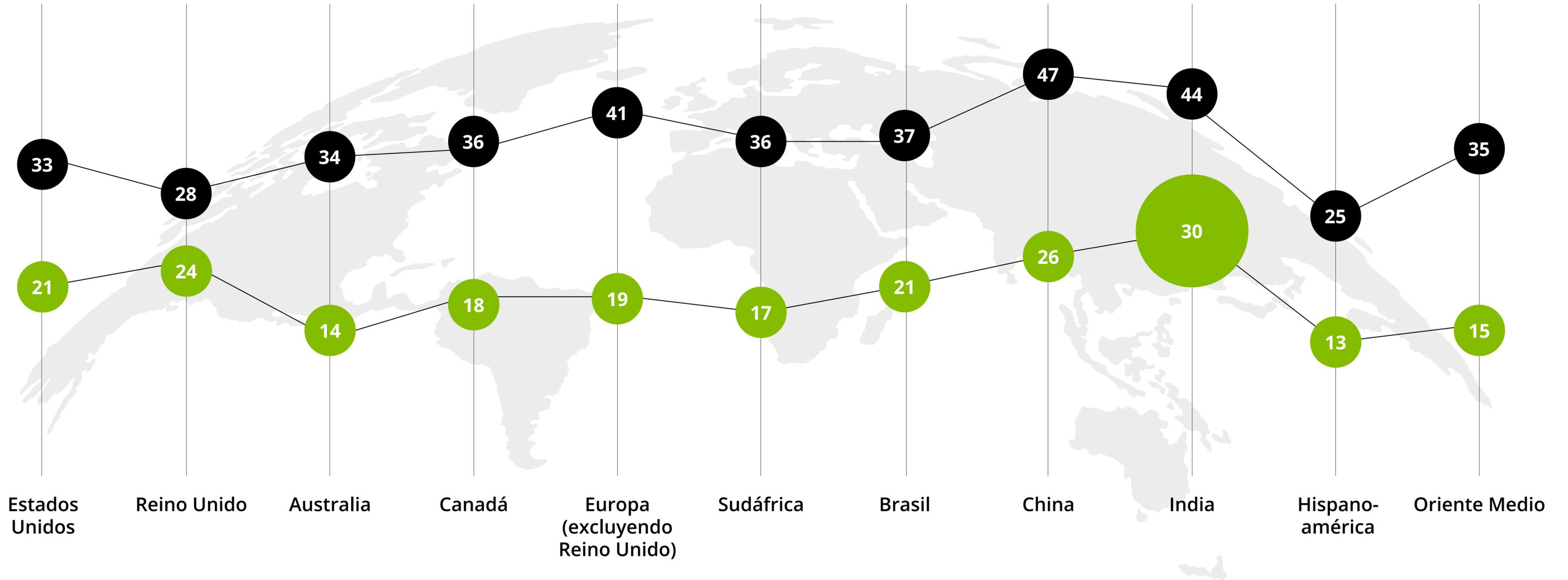
¿Qué tipo de capacitación emprendió? (Entre aquellos empleados que dicen necesitar más educación)	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Europa (excluyendo Reino Unido)	Sudáfrica	Brasil	China	India	Hispanoamérica	Oriente Medio
Me inscribí en un programa para título a nivel universitario	25	17	19	18	19	27	21	38	41	19	17
Me inscribí en un programa de certificación profesional	28	25	28	19	24	26	26	56	36	25	30
Encontré información o capacitación en internet y fui autodidacta	42	30	33	35	35	39	46	50	50	44	43
Tomé un curso o capacitación ofrecido por mi empleador, una asociación profesional o un campo de entrenamiento	41	51	46	33	39	37	45	57	48	37	45
No hice nada para ampliar mis conocimientos o habilidades	12	5	7	6	7	8	2	5	2	4	6

Las habilidades humanas son más importantes que nunca, especialmente cuando se trata de tecnología y automatización

Los trabajadores de todas partes quieren repasar las habilidades con las que las máquinas y la Inteligencia Artificial (IA) aún no pueden competir: pensamiento crítico, resolución de problemas y creatividad. Las instituciones educativas aún no están satisfaciendo esta necesidad.



El mejoramiento de habilidades es la forma de vencer la automatización y la interrupción tecnológica



Entre aquellos que dijeron que necesitaban mejorar sus habilidades en el trabajo en los últimos dos años, globalmente, **20%** dice que lo hicieron para combatir la automatización; esto es más pronunciado en la India, donde el **30%** indicó que este era el caso.

¿Qué causó la necesidad de más educación? (%)

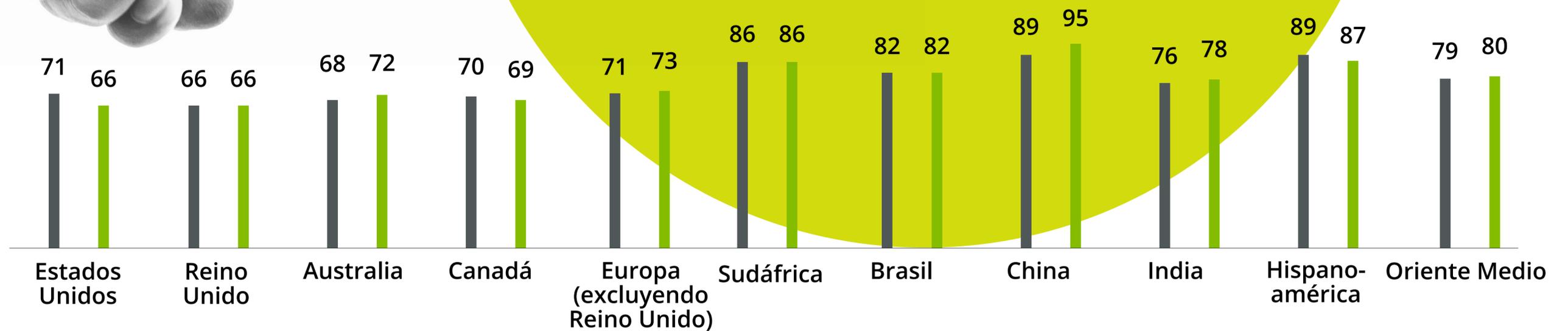
- Se me pidió que utilizara una nueva forma de tecnología o un nuevo software.
- Parte de mi trabajo fue automatizado.

Los trabajadores quieren desarrollar sus habilidades sociales además de sus habilidades STEM

A nivel mundial, **78%** de las personas piensan que necesitan desarrollar sus habilidades sociales, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la creatividad.

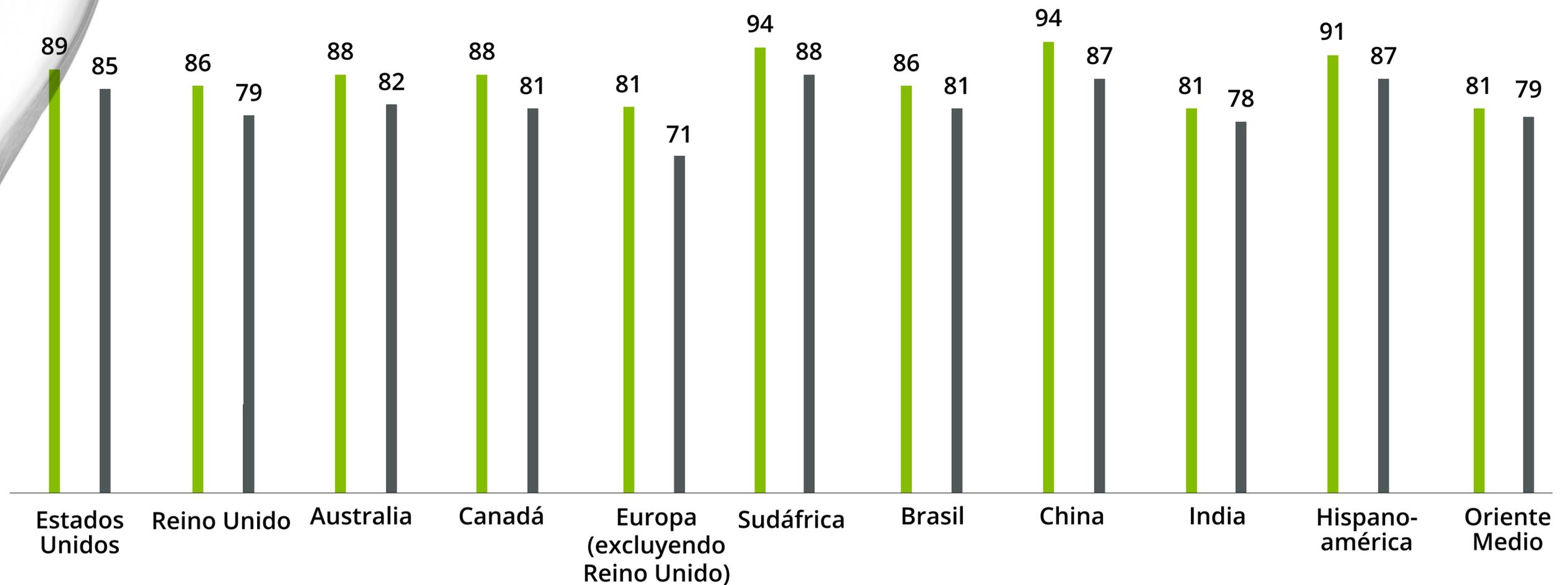
Pensando en su desarrollo personal y trayectoria profesional, ¿en qué medida está de acuerdo...? (%)

- Necesito hacer más para desarrollar mi conocimiento de materias STEM y tecnología.
- Necesito desarrollar mis habilidades sociales, por ejemplo: pensamiento crítico, resolución de problemas y creatividad.



Las personas creen que las habilidades humanas serán aún más importantes en el futuro

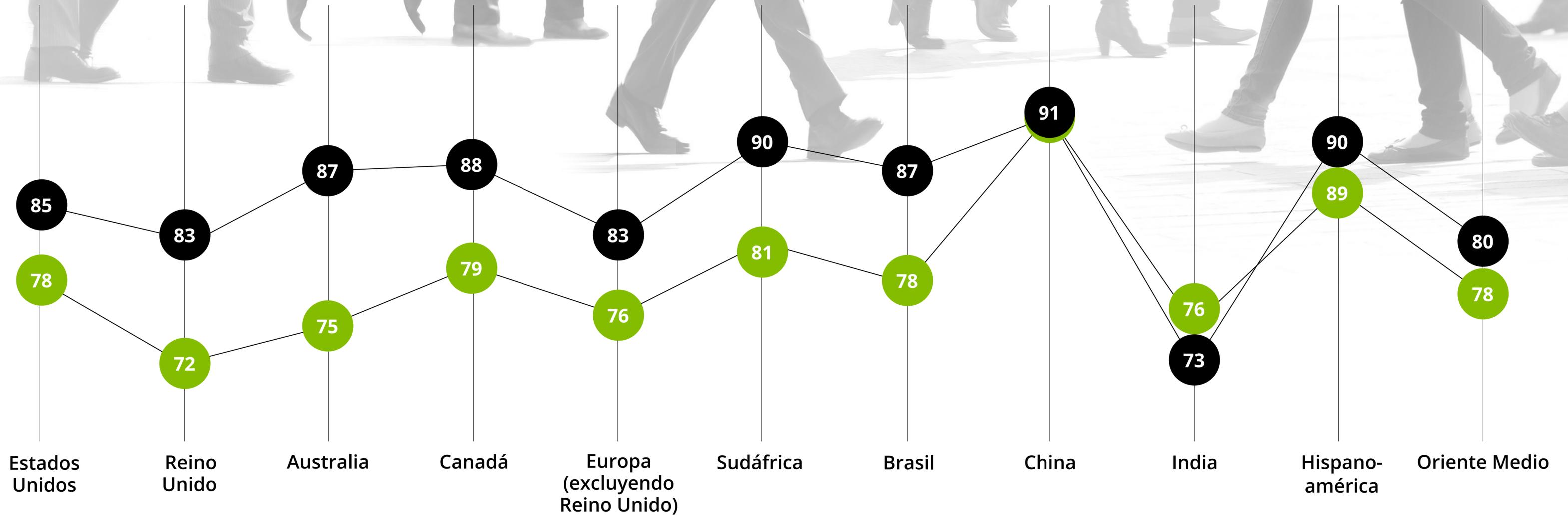
La mayoría de los entrevistados de nuestra encuesta, dondequiera que vivan, están de acuerdo en que las habilidades humanas son tan importantes como las técnicas.



Pensando sobre cómo los trabajos están cambiando, en qué medida está de acuerdo en que: (%)

■ Los trabajadores necesitarán mejorar habilidades humanas únicas como el pensamiento creativo, el razonamiento y la colaboración.

■ Los trabajadores deberán mantenerse al día con STEM.



Las universidades e instituciones de educación superior pueden (y deben) ayudar a los trabajadores a hacer más para desarrollar las habilidades humanas de la fuerza de trabajo entrante

A nivel mundial, las universidades tienen la oportunidad de utilizar su experticia para aumentar la oferta de habilidades sociales.

Pensando en cómo las instituciones de educación superior y las universidades están preparando a los estudiantes en la actualidad, en qué medida está de acuerdo en que: (%)

- Las instituciones de educación superior y las universidades deberían hacer más para enseñar 'habilidades sociales' como resolución de problemas complejos, pensamiento crítico, trabajo en equipo y colaboración para prepararse para el mercado laboral actual.
- Las instituciones de educación superior y las universidades necesitan enfocarse más en las materias STEM para preparar a las personas para el mercado laboral actual.



La codificación es el nuevo segundo idioma

La gente cree que la codificación, junto con el conocimiento del inglés, les ayudará a competir mejor en la nueva economía.

Pensando en el mundo laboral del futuro, ¿cuál de estos cree que será el más importante que las personas sepan y comprendan? (%)

	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Europa (excluyendo Reino Unido)	Sudáfrica	Brasil	China	India	Hispanoamérica	Oriente Medio
Inglés	58	61	60	60	56	61	73	31	73	61	62
Codificación	27	28	26	27	21	33	17	33	18	19	28
Chino	4	8	11	7	14	5	5	36	3	10	7
Español	8	2	1	2	8	0	4	1	4	8	3
Otros	2	1	2	3	2	1	1	0	2	2	1

La confianza en las instituciones educativas está flaqueando

La mayoría de los encuestados cree que las instituciones educativas tradicionales no están logrando brindarle a los adultos que trabajan las habilidades que necesitan para el futuro de sus vidas laborales. También quieren ver a los gobiernos haciendo más para lograr que este tipo de aprendizaje sea accesible para todos.



Existe una división en la creencia de que el sistema educativo le está fallando a la generación actual

En los Estados Unidos, Sudáfrica, Brasil e Hispanoamérica, las personas sienten que sus instituciones educativas nacionales le están fallando a la generación que está entrando a trabajar ahora. Por el contrario, quienes respondieron a nuestra encuesta desde China, India y Oriente Medio sienten que sus sistemas educativos funcionan bien para esa generación. Sin embargo, existe evidencia de que estos son los mercados donde las personas a menudo buscan educación formal en el extranjero o contratan tutores privados especializados para sus hijos.

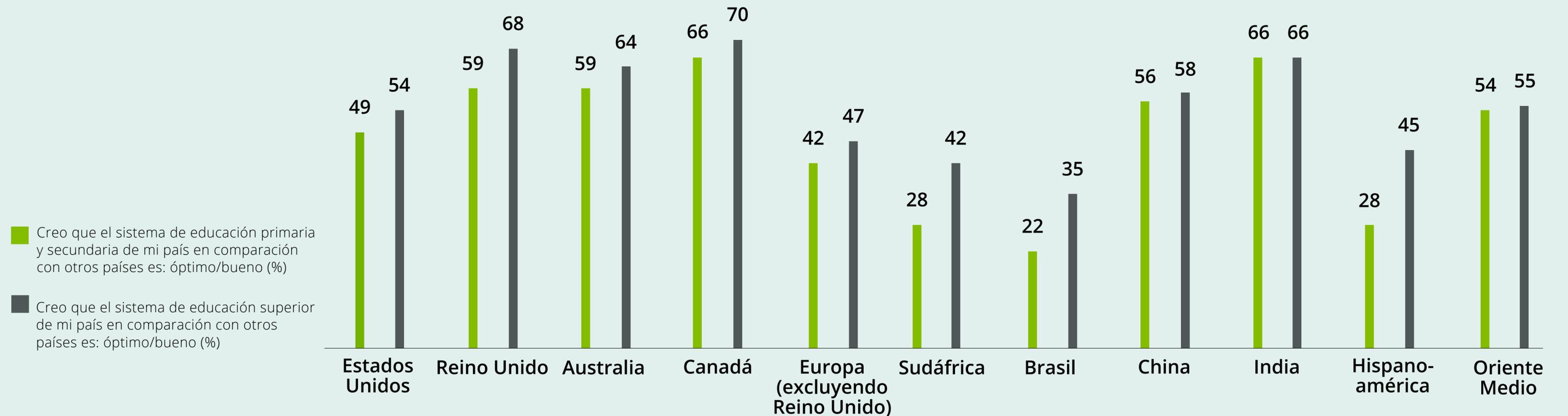
¿Cuál de las siguientes afirmaciones refleja mejor su opinión sobre el sistema educativo completo en su país, incluida la educación primaria, secundaria y superior? (%)

- El sistema educativo en mi país funciona bien para la generación actual.
- El sistema de educativo en mi país no funciona bien para la generación actual.



Sudáfrica, Hispanoamérica y Brasil muestran una falta de confianza en sus sistemas educativos

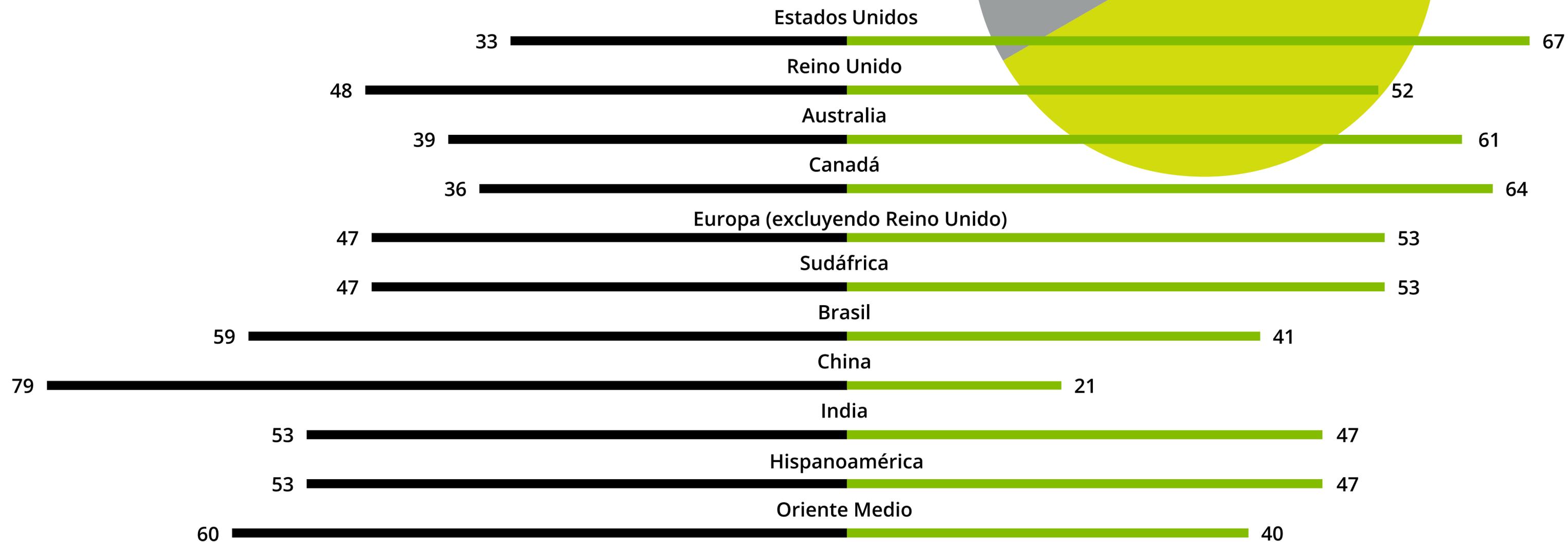
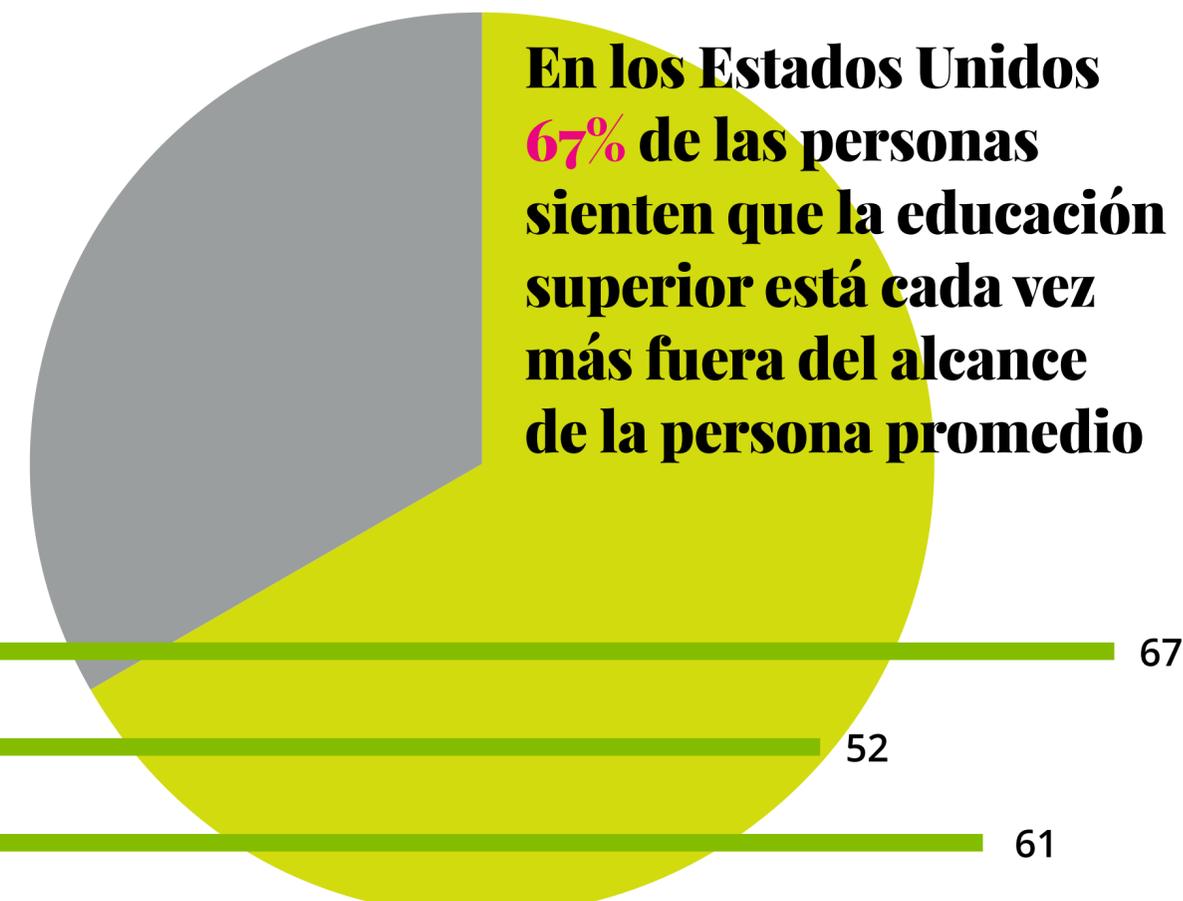
Las personas en otros países son más propensas a creer que sus sistemas educativos son buenos en comparación con otros.



La mayoría siente que la educación superior está cada vez más fuera del alcance de la persona promedio

¿Cuál de las siguientes afirmaciones refleja mejor su opinión sobre instituciones de educación superior y universidades? (%)

- Las instituciones de educación superior o la universidad está cada vez más al alcance de la persona promedio.
- Las instituciones de educación superior o la universidad están cada vez más fuera del alcance de la persona promedio.

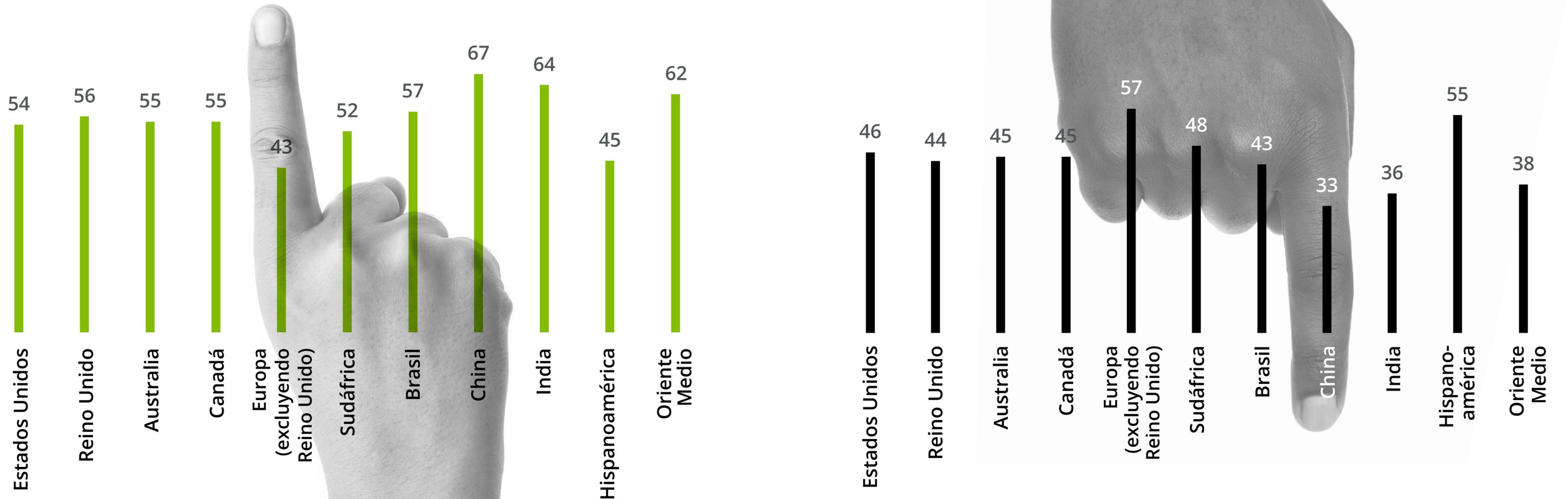


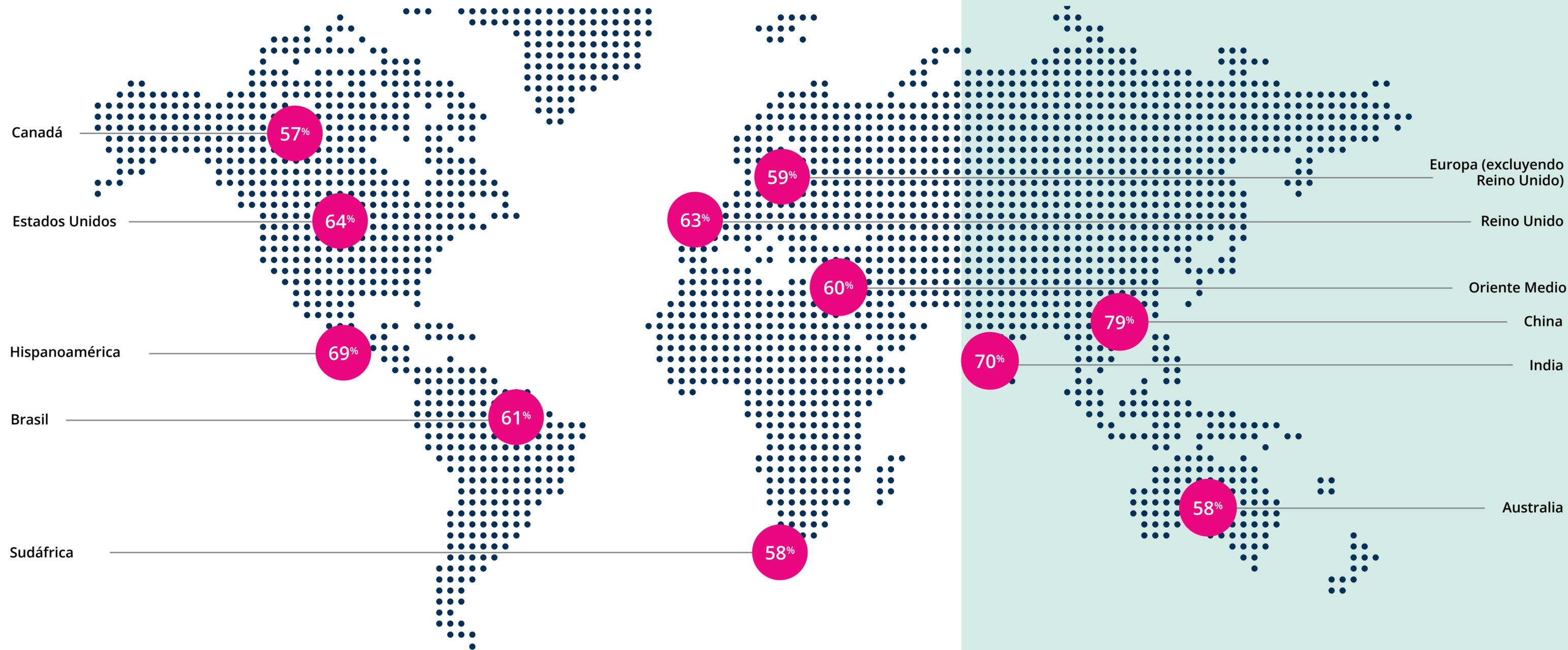
Las personas están divididas sobre si los sistemas educativos están al día con las tendencias de la fuerza laboral

Nuevamente, las excepciones son China, India y Oriente Medio, donde los encuestados creen que los sistemas educativos están haciendo un buen trabajo para mantenerse al día con las tendencias de la fuerza laboral.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones refleja mejor su opinión sobre el sistema de educación global, incluyendo, primaria, secundaria y educación superior? (%)

- Los sistemas educativos están haciendo un buen trabajo manteniéndose al día con las últimas tendencias en tecnología y la fuerza laboral cambiante.
- Los sistemas educativos no están haciendo un buen trabajo manteniéndose al día con las últimas tendencias en tecnología y la fuerza laboral cambiante.





Los aprendices dicen que las universidades necesitan hacer más para servir al mercado laboral

Mundialmente, 63% cree que las instituciones de educación superior y las universidades no están enseñando las habilidades correctas.

Pensando en cómo las instituciones de educación superior y las universidades están preparando a los estudiantes en la actualidad, en qué medida está de acuerdo en que: (%)

Las instituciones de educación superior y las universidades no están enseñando las habilidades correctas para el mercado laboral del presente.

Las universidades están siendo percibidas como demasiado centradas en sí mismas y en los estudiantes tradicionales

A nivel mundial, **70%** de las personas están de acuerdo en que las instituciones y universidades se preocupan más por su reputación que por educar a los estudiantes.

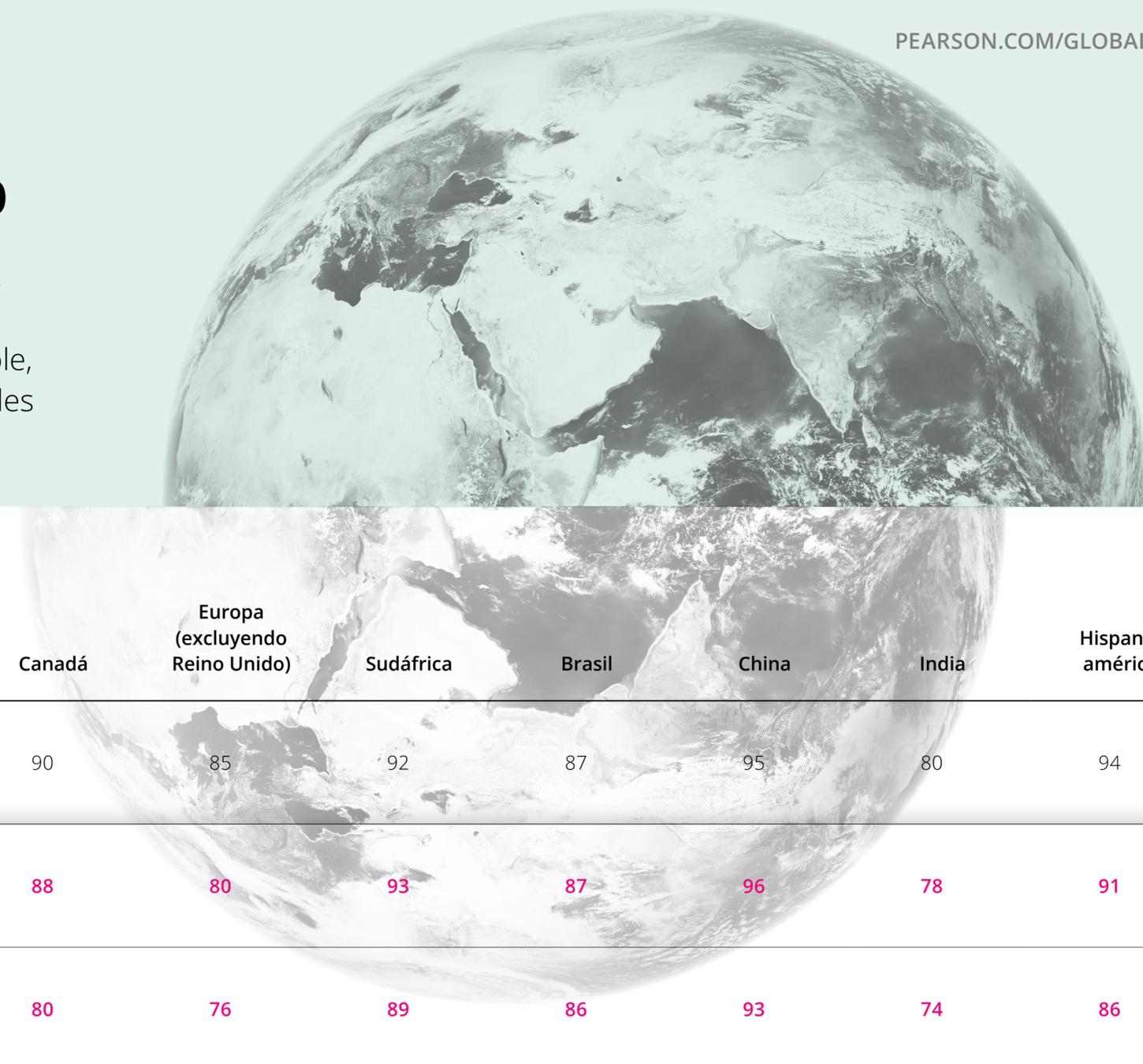
Además, **74%** de los encuestados está de acuerdo en que las instituciones y universidades se centran demasiado en los estudiantes jóvenes y deberían ofrecer mejores opciones para los adultos que trabajan.

Pensando sobre el estado actual de la educación superior, en qué medida está de acuerdo...?
(Mostrando % de acuerdo)

	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Europa (excluyendo Reino Unido)	Sudáfrica	Brasil	China	India	Hispanoamérica	Oriente Medio
Las instituciones de educación superior y las universidades se preocupan más por su reputación que por educar a los estudiantes	72	72	72	68	71	70	72	60	71	73	68
Las instituciones y universidades públicas son tan buenas, en la mayoría de los casos, como las instituciones de élite	82	72	81	76	66	75	71	72	70	76	64
Las instituciones de educación superior y las universidades de élite brindan a las personas una ventaja real en el mercado laboral sobre las instituciones y universidades públicas	67	72	66	64	67	76	66	85	69	75	68
Las instituciones de educación superior y las universidades están preocupadas por garantizar que los estudiantes desfavorecidos tengan igual acceso a la educación	58	59	56	56	62	62	64	93	72	63	61
Creo que los estudiantes desfavorecidos tienen una buena oportunidad de obtener una educación universitaria	57	60	57	49	51	61	62	75	69	65	58
Las instituciones de educación superior y las universidades se centran demasiado en los estudiantes jóvenes y deberían ofrecer mejores opciones para los adultos que trabajan	67	74	71	70	72	74	78	87	71	80	71

La gente busca que el gobierno nivele el campo de juego cuando no pueden hacerlo ellos mismos

Esto es cierto tanto en términos de hacer que la educación sea más accesible, pero también en términos de ayudar a las personas a mejorar sus habilidades y conectarse con los trabajos.



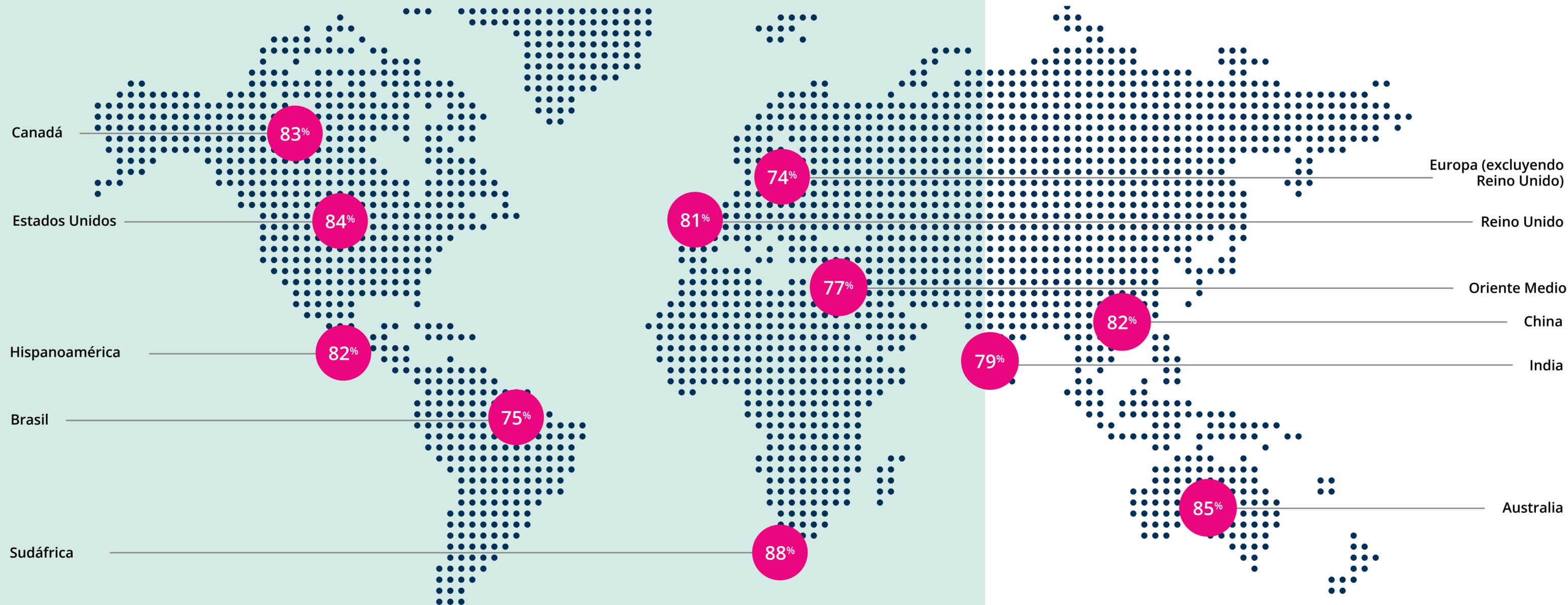
Con respecto al papel que desempeña el gobierno en la educación superior, ¿en qué medida está de acuerdo...? (Mostrando % de acuerdo)

	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Europa (excluyendo Reino Unido)	Sudáfrica	Brasil	China	India	Hispanoamérica	Oriente Medio
El gobierno debería ayudar a mejorar el acceso a la educación universitaria	80	86	90	90	85	92	87	95	80	94	80
El gobierno debe desempeñar un papel al ofrecer capacitación o credenciales para ayudar a las personas a aprender nuevas habilidades	75	88	90	88	80	93	87	96	78	91	84
El gobierno debe desempeñar un papel en conectar a las personas con los empleos	65	78	85	80	76	89	86	93	74	86	80
El gobierno debería regular o limitar las tasas de matrícula	81	87	90	89	84	90	82	95	76	66	81
El gobierno debería proporcionar algún tipo de educación superior gratuita para todos	71	83	86	80	81	86	87	88	75	92	81

El autoservicio de aprendizaje no solo existe, sino que se incrementará

Con fácil acceso al aprendizaje en línea, recursos gratuitos en línea, cursos cortos y certificaciones (frente a la disminución de la confianza en las instituciones de educación tradicional) las personas creen que el aprendizaje tipo “hágalo por sí mismo” es el futuro.





La gente cree que el aprendizaje será cada vez más de tipo autoservicio

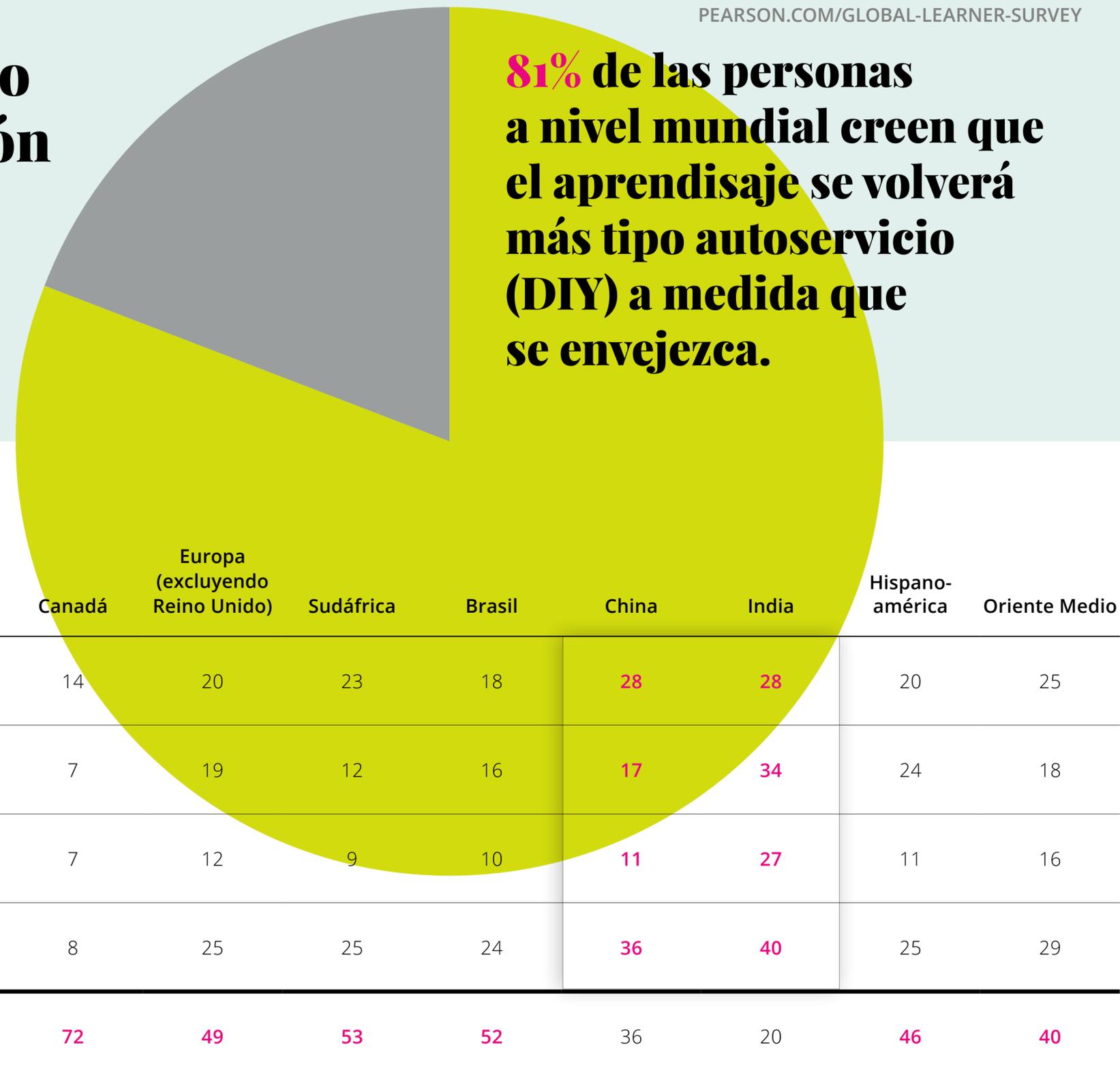
Un enfoque “hágalo por sí mismo” (Do It Yourself, DIY) permite que personas de todos los ámbitos de la vida, edades, trabajos y niveles de logro educativo participen en el aprendizaje de por vida.

Cuando piensa en el futuro de las instituciones educativas y la educación, ¿qué tan probable es que...? (%)

El aprendizaje se volverá más de autoservicio a medida que se envejezca.

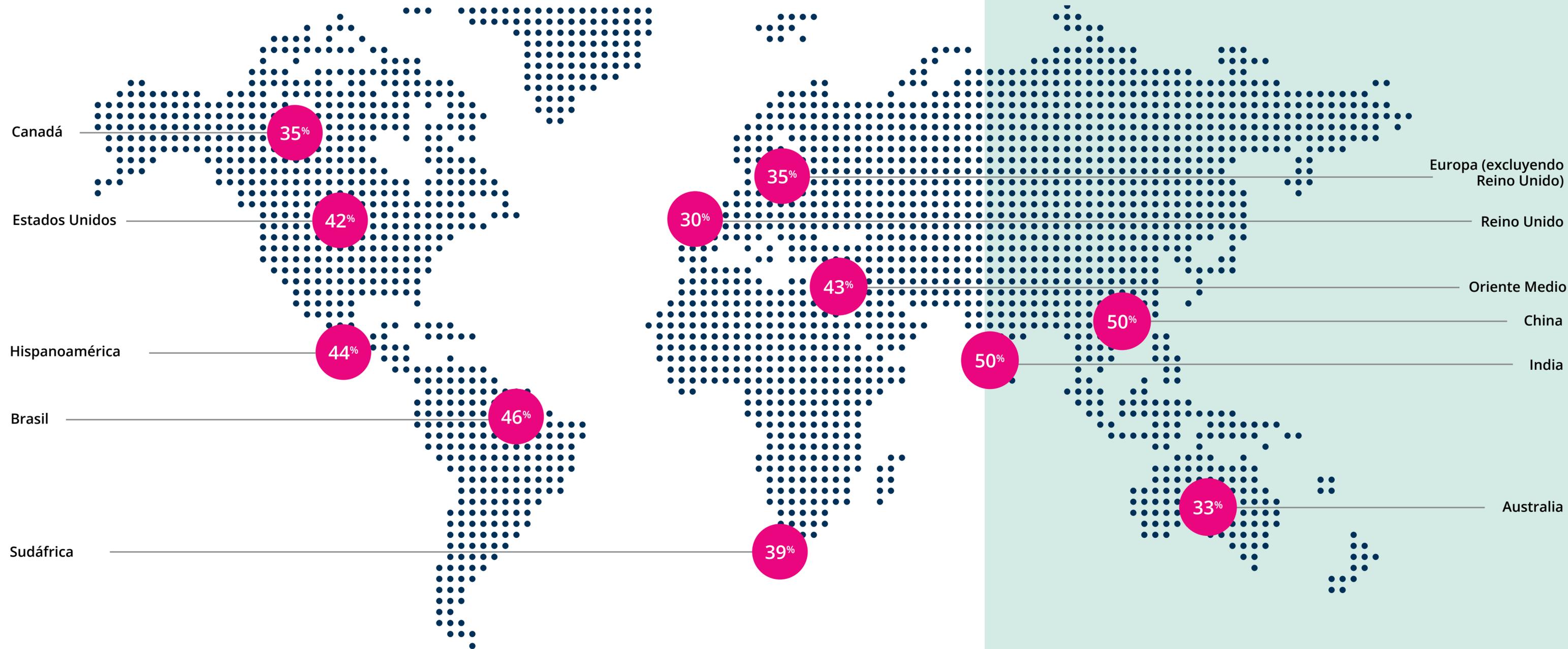
En muchos países, el enfoque “hagalo por sí mismo” aplicado a su educación comienza a una edad temprana

En países como China e India, hay un enfoque más significativo en la contratación de tutores o consultores para ayudar a los estudiantes a competir mejor en el proceso de admisión a la universidad.



¿Alguna vez ha hecho algo de lo siguiente para ayudar a un niño o ser querido a que se prepare para la educación superior?

	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Europa (excluyendo Reino Unido)	Sudáfrica	Brasil	China	India	Hispanoamérica	Oriente Medio
Contrató a un tutor para ayudar a mejorar las calificaciones	16	9	14	14	20	23	18	28	28	20	25
Contrató a un tutor específicamente para prepararse para un examen de ingreso	13	9	8	7	19	12	16	17	34	24	18
Contrató a un consultor para ayudar con el proceso de admisión a la universidad.	10	7	6	7	12	9	10	11	27	11	16
Compró materiales o contrató un tutor para mejorar las habilidades en inglés	13	14	10	8	25	25	24	36	40	25	29
No he hecho ninguno de estos	67	68	72	72	49	53	52	36	20	46	40



Las personas han buscado el autoaprendizaje para mejorar sus habilidades

Entre aquellos que dijeron que necesitaban mejorar sus habilidades para sus trabajos en los últimos dos años, **globalmente, 43%** dice que encontraron información en línea y fueron autodidactas.

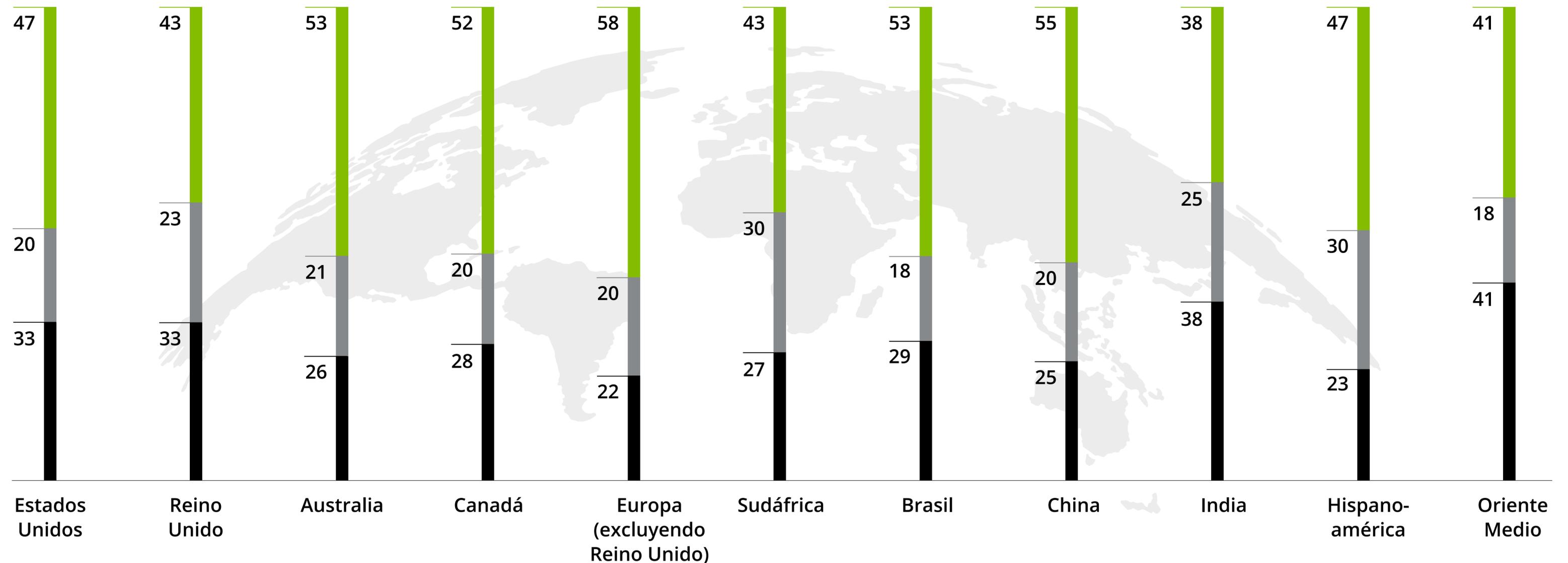
¿Qué tipo de capacitación emprendió en los últimos dos años?
Encontré información o capacitación en internet y fui autodidacta

Las personas continuarán mejorando sus habilidades: aprendiendo en sus propios términos

Con fácil acceso al aprendizaje en línea, cursos cortos y certificaciones las personas creen que el aprendizaje tipo “hágalo por sí mismo” es el futuro.

Si tuviera que aprender algo nuevo para su carrera rápidamente, ¿qué método seguiría probablemente?

- Un programa de capacitación breve, como un campamento de entrenamiento, un programa de certificación o algo ofrecido por una asociación profesional.
- Un programa en una universidad o instituto acreditado.
- Un recurso gratuito como YouTube, Lynda.com o Khan Academy.



Las personas esperan que el aprendizaje digital y virtual sea la nueva normalidad en la próxima década.

La tecnología puede mejorar la experiencia de aprendizaje y aumentar la accesibilidad; personas de todas las edades lo están asumiendo como el futuro de la educación.

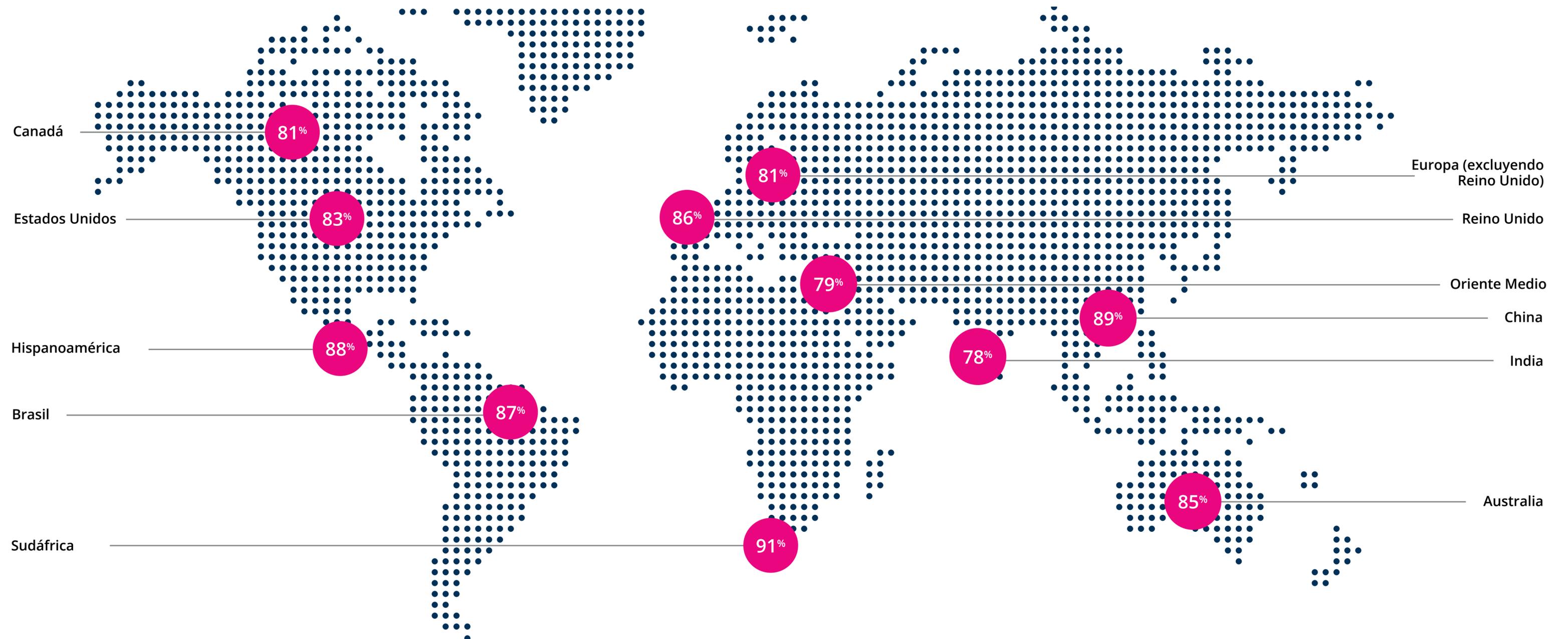


Las personas ven cómo la tecnología puede mejorar la educación

La mayoría de los entrevistados en nuestra encuesta ven la oportunidad de la Inteligencia Artificial (IA) y otras innovaciones para hacer que el aprendizaje sea más atractivo.

Pensando específicamente en la educación primaria y secundaria en su país, ¿en qué medida está de acuerdo...? (%)

Los estudiantes hoy tienen el beneficio de usar tecnología para apoyar su aprendizaje, lo que hace que el aprendizaje sea más fácil y divertido.



En: Dispositivos inteligentes y aprendizaje virtual: Libros de texto impresos

Curiosamente, los encuestados en China son los menos propensos a preferir el aprendizaje virtual o los libros de texto digitales, sin embargo, están muy abiertos a aprender usando dispositivos inteligentes.

76% de las personas de todo el mundo están de acuerdo en que más estudiantes universitarios asistirán a la escuela virtualmente en lugar de asistir a una clase tradicional dentro de diez años.

Cuando piensa en el futuro de las escuelas y la educación, ¿Qué tan probable cree que sean cada uno de los siguientes? (Mostrando % de probabilidad)

	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Europa (excluyendo Reino Unido)	Sudáfrica	Brasil	China	India	Hispanoamérica	Oriente Medio
Dispositivos o aplicaciones inteligentes (Amazon Echo, Google Home, etc.) se utilizarán para ayudar a los aprendices en el hogar o en el aula.	80	76	83	79	75	92	83	89	77	86	78
Más estudiantes de primaria y secundaria asistirán a la escuela virtualmente (en línea) en lugar de asistir a una escuela tradicional dentro de diez años.	74	56	67	64	57	71	73	59	76	77	66
Más estudiantes de educación superior asistirán a la escuela virtualmente (en línea) en lugar de asistir a una escuela tradicional dentro de diez años.	81	68	81	78	71	83	79	67	79	84	71
Los libros de texto impresos serán obsoletos para 2025.	70	59	73	67	67	77	71	52	74	79	68
El aprendizaje se volverá más autoservicio a medida que se envejezca.	84	81	85	83	74	88	75	82	79	82	77
YouTube se convertirá en una herramienta de aprendizaje principal.	59	54	62	57	53	77	76	68	77	77	70

Todos ven los beneficios de la IA, aunque existen preocupaciones sobre el abuso de la información y el papel del maestro

China e Hispanoamérica lideran el mundo en la aceptación de la IA en la educación y están entre los mayores defensores de sus beneficios.

Cuando piensa sobre el uso de IA, ¿en qué medida está de acuerdo...? (Mostrando % de acuerdo)	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Europa (excluyendo Reino Unido)	Sudáfrica	Brasil	China	India	Hispanoamérica	Oriente Medio
Negativo: me preocupa que la IA pueda desplazar a los docentes de aula	66	63	73	68	69	76	71	61	73	75	67
Negativo: me preocupa que la IA recopile demasiada información sobre los estudiantes	70	71	74	71	69	74	72	75	72	74	68
Positivo: Creo que la IA realmente podría ayudar a las personas a aprender haciéndolo más divertido e interesante	69	69	68	65	69	79	77	86	78	82	75
Positivo: creo que la IA podría tener un impacto positivo en el mundo de la educación	68	70	67	68	65	80	77	90	78	83	74
Positivo: creo que los algoritmos utilizados en la IA podrían ayudar a proporcionar contenido educativo altamente personalizado	66	67	67	67	70	81	79	90	78	86	75

La seguridad escolar, el hostigamiento en línea y las redes sociales son preocupaciones reales, especialmente en los Estados Unidos

Mientras que la violencia escolar es el principal impulsor de las percepciones de seguridad, las redes sociales y los comportamientos en línea como el hostigamiento escolar también están teniendo un efecto, lo que hace que el ambiente escolar sea más difícil para los estudiantes de hoy en día.



Las inquietudes sobre las redes sociales y el hostigamiento agravan las preocupaciones de seguridad escolar

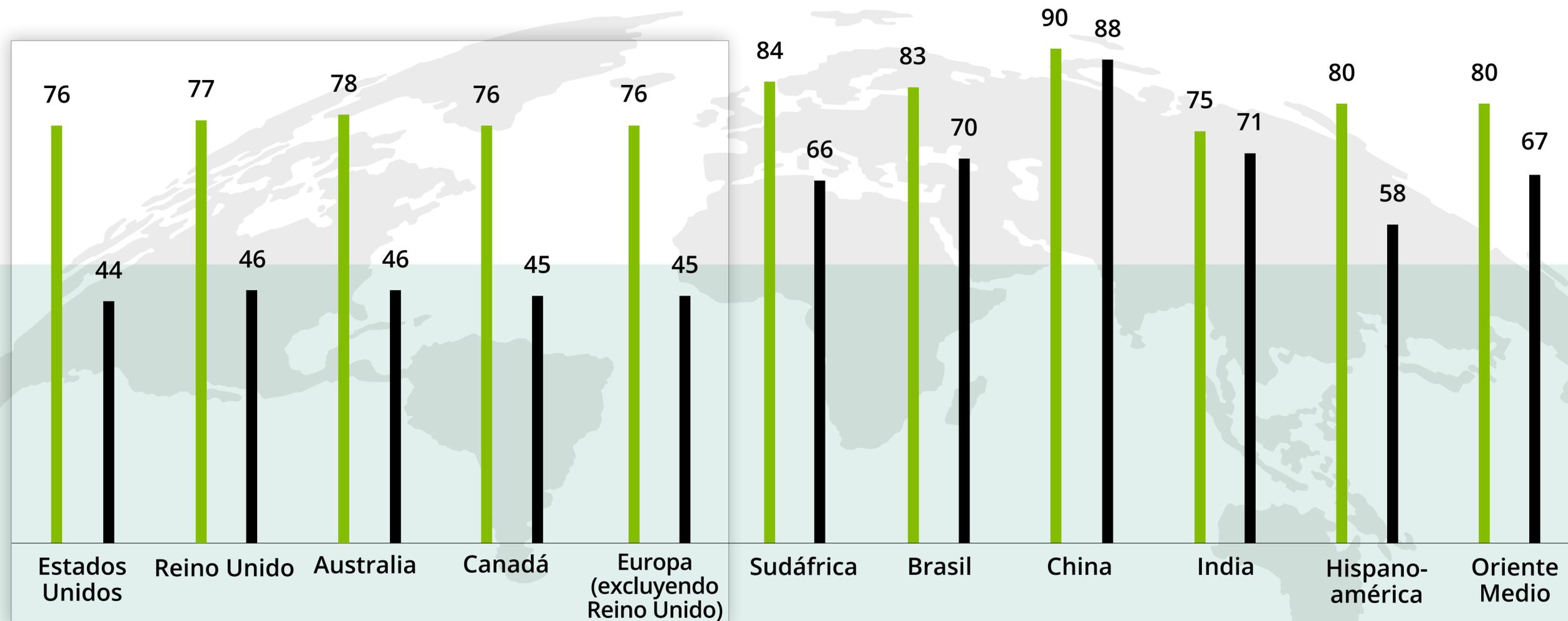
Las preocupaciones en torno a la seguridad escolar son indudablemente impulsadas por problemas continuos de violencia escolar. Pero la gente dice que la escuela es más difícil de lo que era hace 25 años, en parte, a causa del hostigamiento en línea y en redes sociales

Pensando específicamente sobre la educación primaria y secundaria en su país, ¿en qué medida está de acuerdo...? (Mostrando % de acuerdo)

	Estados Unidos	Reino Unido	Australia	Canadá	Europa (excluyendo Reino Unido)	Sudáfrica	Brasil	China	India	Hispanoamérica	Oriente Medio
Las escuelas son menos seguras hoy que hace 25 años	84	71	68	72	69	82	80	48	59	81	62
El hostigamiento (en persona y en línea) ha hecho que la escuela sea más difícil para los estudiantes	84	84	88	85	85	88	75	64	66	81	68
Las redes sociales han hecho que el ambiente escolar sea más difícil para los estudiantes de hoy	76	77	79	74	68	68	56	45	63	72	56

Una brecha digital más: cómo ven los países el impacto de las redes sociales en el aprendizaje

En los Estados Unidos, Reino Unido, Australia, Canadá y Europa hay menos aceptación de que las redes sociales ayudarán al aprendizaje, a pesar de que creen en su capacidad para construir conectividad global.



Pensando en el papel que ha desempeñado la educación en su vida o en la de otras personas, cuán firmemente está de acuerdo en que:

■ Las redes sociales están ayudando a los estudiantes a conectarse con otros estudiantes alrededor del mundo.

■ Las redes sociales están ayudando a mejorar la experiencia de aprendizaje.

Contactos

Asha Choksi

Vicepresidente de Investigación Global
y Perspectivas

Colette Rosenhaus

Gerente de Investigación Global y Perspectivas

Pearson

80 Strand
London
WC2R 0RL

pearson.com/global-learner-survey

GLS@pearson.com

